UMOWA o PRZYŁĄCZENIE DO SIECI CIEPŁOWNICZEJ NR …….

zawarta w dniu ……r. w Wołominie pomiędzy:

Zakładem Energetyki Cieplnej w Wołominie Sp. z o.o. z siedzibą w Wołominie pod adresem: ul. Szosa Jadowska 49, 05-200 Wołomin, wpisanym do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000203809, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości 18.152.000,00 zł, NIP 1250910324 zwanym dalej **„Dostawcą" lub „ZEC w Wołominie Sp. z o.o."** reprezentowanym przez:

1. ……..

2. ……..

a

……

……

zwanym dalej **„Odbiorcą"**

§1

Podstawą prawną zawarcia niniejszej umowy są:

1. ustawa z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 833 ze zm.))
2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. Nr 16, poz. 92).

§2

Przedmiotem umowy jest:

1. Realizacja przyłączenia do miejskiej sieci ciepłowniczej węzła cieplnego w (projektowanym) budynku zlokalizowanym na dz. nr ew. …….. przy ul. …….. w Wołominie wchodzącego w skład nieruchomości o nr KW …….. prowadzonej przez Sąd …….. w ……, o mocy przyłączeniowej ……. kW.
2. Zobowiązanie przez strony umowy do zawarcia Umowy kompleksowej zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2** do niniejszej umowy o przyłączenie.

§3

Dostawca zobowiązuje się, w zakresie realizacji przyłączenia do miejskiej sieci ciepłowniczej obiektu Odbiorcy:

1. Zapewnić finansowanie wykonania i realizacji robót budowlano-montażowych przyłącza ciepłowniczego oraz związanych z nim kosztów w zakresie: zakupu materiałów i urządzeń, nadzorów służb specjalistycznych, odbiorów technicznych i uruchomienia.
2. Opracować dokumentację projektową i kosztorysową przyłącza ciepłowniczego do budynku, o którym mowa w **§2 ust. 1** wraz z uzyskaniem niezbędnych uzgodnień i dokumentów wymaganych prawem pozwalających na dokonanie czynności, o których mowa w **§3 ust. 3** i pozwalających na rozpoczęcie inwestycji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Uzyskać ostateczną decyzję pozwolenia na budowę przyłącza ciepłowniczego do budynku Odbiorcy lub, gdy dla wykonania prac nie jest wymagane właściwymi przepisami uzyskiwanie decyzji o pozwoleniu na budowę, Dostawca zobowiązany jest dokonać formalnego zgłoszenia wykonania tych prac, jeżeli będzie to wymagane przepisami prawa.

WZÓR

4. Wykonać przyłącze ciepłownicze do budynku Odbiorcy do dnia **……**
5. Uzyskać niezbędne uzgodnienia i dokumenty pozwalające na rozpoczęcie eksploatacji zgodnie z obowiązującymi przepisami, a tym samym być w gotowości do dostawy ciepła w terminie do dnia **……**
6. Pełnić nadzór techniczny nad realizacją inwestycji.
7. Uruchomić przyłącze ciepłownicze po przekazaniu go do eksploatacji z zastrzeżeniem sytuacji wynikającej z przyczyn niezależnych od Dostawcy, m.in. z powodu wystąpienia warunków pogodowych uniemożliwiających wykonywanie robót, tj. utrzymywania się temperatur zewnętrznych poniżej minus 5^0C, przez co najmniej trzy kolejne dni oraz innych przyczyn siły wyższej.
8. Zakupić główny licznik ciepła i urządzenie regulujące parametry m.s.c. i zamontować je w węźle ciepłowniczym.
9. Zawrzeć z Odbiorcą Umowę kompleksową o treści określonej w **Załączniku nr 2** z terminem dostawy ciepła od dnia **……**

§4

Odbiorca zobowiązuje się:

1. Uzgodnić przekazaną przez Dostawcę dokumentację projektową budowy przyłącza ciepłowniczego.
2. Zakupić i zamontować węzeł cieplny w budynku, o którym mowa w **§2 ust. 1** w terminie do dnia **……** wraz z uzyskaniem niezbędnych uzgodnień i dokumentów pozwalających na rozpoczęcie eksploatacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Przygotować pomieszczenie na węzeł cieplny zgodnie z **Załącznikiem nr 1 -** „Ogólne *warunki techniczne”*.
4. Wybudować na własny koszt wewnętrzną instalację c.o. i c.w.u.
5. Informować na bieżąco Dostawcę o wszelkich zmianach, które mogłyby mieć znaczenie przy projektowaniu i realizacji sieci ciepłowniczych oraz węzłów cieplnych.
6. Dokonać protokolarnego wprowadzenia Dostawcy na dz. nr ew. **……..** przy ul. …… w Wołominie do dnia **……**. w celu realizacji przedmiotu umowy.
7. Umożliwić Dostawcy nieodpłatnie, w obrębie zajmowanych przez siebie nieruchomości, realizację przedmiotu umowy poprzez wejście pracowników i sprzętu.
8. Umożliwić Dostawcy nieodpłatnie, w obrębie zajmowanych przez siebie nieruchomości, wykonanie rurociągów ciepłowniczych w celu przyłączenia do miejskiej sieci ciepłowniczej innych obiektów.
9. Umożliwić Dostawcy protokolarny odbiór węzła cieplnego w terminie wyznaczonym przez Odbiorcę.
10. Zawrzeć z Dostawcą Umowę kompleksową o treści określonej w **Załączniku nr 2** z terminem dostawy ciepła od dnia **……..**
11. Umożliwić Dostawcy całodobowy dostęp do pomieszczenia węzła cieplnego lub zewnętrznej instalacji odbiorczej w celu montażu, prowadzenia niezbędnych kontroli oraz prac konserwacyjnych urządzeń, o których mowa w **§3 ust. 8** oraz **§6 ust. 3.**
12. Ponieść koszty związane z opłatą przyłączeniową określoną w **§9 ust 1**. umowy.
13. Podjąć inne czynności niezbędne do wykonania niniejszej umowy a niezastrzeżone, jako obowiązki.
14. Udzielić zgody na poprowadzenie instalacji telemetrycznej do zdalnego odczytu urządzeń rozliczająco-pomiarowych zamontowanych w pomieszczeniach węzła cieplnego.

§5

1. Strony zobowiązują się do lojalnej współpracy mającej na celu realizację umowy.
2. Strony zgodnie ustalają, iż przedmiotem Umowy kompleksowej będzie dostawa ciepła do budynku o zamówionej mocy cieplnej wynoszącej ……..kW.

3. Odbiorca oświadcza, że posiada tytuł prawny do wymienionego w ust. 4 niniejszego paragrafu obiektu w postaci KW ……
4. Odbiorca upoważnia Dostawcę do dysponowania nieruchomością o numerze ewidencyjnym **……..** obręb ……. Wołomin na cele budowlane w celu realizacji zobowiązań Dostawcy objętych niniejszą umową.
5. Strony ustalają:

1) Przedstawiciela Dostawcy:	*Imię nazwisko*	*Nr telefonu*	*adres e-mail*
2) Inspektora Nadzoru Dostawcy	*Imię nazwisko*	*Nr telefonu*	*adres e-mail*
3) Przedstawiciela Odbiorcy:	*Imię nazwisko*	*Nr telefonu*	*adres e-mail*

6. Niedotrzymanie przez Odbiorcę terminów zawartych w niniejszej Umowie powoduje automatyczne przesunięcie terminów wiążących Dostawcę o czas opóźnienia.
7. Wszelkie koszty związane z korzystaniem z pomieszczeń, w których będą umieszczone węzły cieplne, w szczególności koszty energii elektrycznej będzie ponosił Odbiorca. Dostawca nie będzie ponosił żadnych kosztów w związku z tym, że przyłącze ciepłownicze oraz urządzenia, o których mowa w **§ 3 ust. 8** oraz w **§ 6 ust. 3** będą znajdowały się w pomieszczeniach należących do Odbiorcy.

§6

1. Strony ustalają, że budowane przyłącze ciepłownicze stanowić będzie własność Dostawcy. Miejsce rozgraniczenia własności stanowić będą zawory wysokoparametrowe na przyłączu, zamontowane w pomieszczeniu węzła cieplnego.
2. Licznik ciepła i urządzenie regulujące parametry m.s.c. stanowić będą własność Dostawcy.
3. Dostawca i Odbiorca dopuszcza montaż instalacji i urządzeń teletechnicznych w pomieszczeniu węzła cieplnego w budynku, o którym mowa w **§2 ust. 1.**
4. Urządzenia i instalacje wymienione w ust. 3 niniejszego paragrafu zostaną zamontowane i będą eksploatowane przez Strony umowy tak, aby nie zakłócać pracy węzła cieplnego.
5. Dostawa ciepła do budynków nastąpi po zawarciu z Dostawcą Umowy kompleksowej. Ceny i stawki opłat będą zgodne z Taryfą dla ciepła ZEC w Wołominie Sp. z o.o., opracowaną na podstawie Rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. poz. 718) i zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki opublikowaną w biuletynie branżowym Urzędu Regulacji Energetyki.

§7

1. Odbiorca zobowiązuje się doręczyć Dostawcy oświadczenie w formie aktu notarialnego określające ustanowienie na rzecz ZEC w Wołominie Sp. z o.o. nieodpłatnego ograniczonego prawa rzeczowego (służebności przesyłu), o którym mowa w ust. 3 i 4, do dnia ……
2. Odbiorca zobowiązuje się dla nieruchomości uregulowanych w Księdze Wieczystej nr KW…… dla działki nr ew. …….. ustanowić ograniczone prawo rzeczowe (służebność przesyłu) poprzez dokonanie wpisu w III dziale Księgi Wieczystej, zgodnie ze wzorem zawartym w **Załączniku nr 3**.
3. Odpisy Sądu z Ksiąg Wieczystych potwierdzające ustanowienie ograniczonego prawa rzeczowego zostaną dostarczone do ZEC w Wołominie Sp. z o.o. przez Odbiorcę niezwłocznie po ich uzyskaniu.

Do tego czasu Odbiorca zobowiązuje się nieodwołalnie do zapewnienia warunków umożliwiających realizację przedmiotu umowy oraz na dostęp dla pracowników i sprzętu Dostawcy na teren nieruchomości i pomieszczeń węzłów cieplnych w celu obsługi i konserwacji sieci ciepłowniczych i przyłączy oraz urządzeń w pomieszczeniu węzła cieplnego będących własnością Dostawcy.

4. Koszty ustanowienia ograniczonego prawa rzeczowego obciążają Dostawcę.

§8

1. W przypadku nie ustanowienia służebności przesyłu zgodnie z **§7 ust.1** z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, Odbiorca będzie uiszczał karę umowną w wysokości opłaty stałej wynikającej ze stawki cen ustalonych w obowiązującej Taryfie dla ciepła, od daty zawartej w tej umowie.
2. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia przez Odbiorcę od niniejszej umowy bądź Umowy kompleksowej (lub rozwiązania niniejszej umowy), Odbiorca zapłaci karę umowną w wysokości **……. złotych netto** za wyjątkiem, kiedy Odbiorca odstąpił (rozwiązał) niniejszą umowę lub Umowę kompleksową z przyczyn leżących po stronie Dostawcy lub z przyczyn niemających uzasadnienia w postępowaniu Odbiorcy. Ponadto, obok zapłaty kary umownej, Odbiorca dokona zwrotu kosztów poniesionych przez Dostawcę na rzecz realizacji przedmiotu umowy, w szczególności dokona zwrotu kosztów realizacji budowy przyłącza ciepłowniczego do zaworów wysokoparametrowych. Uzasadnionym powodem odstąpienia od niniejszej umowy przez Odbiorcę jest siła wyższa lub niezawinione przez Odbiorcę przedłużające się postępowanie administracyjne, którego przedmiotem jest decyzja o zezwolenie na użytkowanie budynku, o którym mowa w **§2 ust. 1** lub bezprawne działania osób trzecich.
3. W przypadku nieuzasadnionego opóźnienia w odbiorze ciepła przez Odbiorcę w terminach określonych w **§ 4 ust. 10** umowy, Odbiorca zapłaci Dostawcy karę umowną w wysokości **…….. złotych netto** za każdy dzień opóźnienia.
   Opóźnienie w odbiorze ciepła przez Odbiorcę przekraczające okres 60 dni daje Dostawcy prawo do odstąpienia od umowy. Skuteczne uznanie za odstąpienie od umowy wymaga pisemnego uprzedzenia i wyznaczenia Odbiorcy dodatkowego 14-dniowego terminu na odbiór ciepła.
4. Zapłata kar umownych nie pozbawia Dostawcy możliwości dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych, wynikających z Kodeksu cywilnego.
5. W przypadku zawinionego niewykonania prac polegających na:
   1) uzyskaniu ostatecznej decyzji pozwolenia na budowę sieci oraz przyłącza ciepłowniczego lub
   2) dokonaniu formalnego zgłoszenia wykonania prac związanych z budową sieci i przyłącza ciepłowniczego lub mimo zgłoszenia, zgłoszeniu sprzeciwu przez organ administracji i
   3) przekazaniu do eksploatacji sieci ciepłowniczej i przyłączy przez Dostawcę w terminach określonych w **§3 ust.5** umowy,

   Dostawca zapłaci Odbiorcy karę umowną.
6. Wysokość kar umownych określonych w **ust. 4** niniejszego paragrafu umowy wynosi**: …… złotych netto złotych netto** za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu przedmiotowych prac dotyczących przyłącza sieci do budynku.
7. W przypadku, co najmniej 60 – dniowego nieuzasadnionego opóźnienia w pracach Dostawcy - liczonego od daty upływu terminu określonego w **§3 ust. 9**, Odbiorca wyznaczy Dostawcy dodatkowy, co najmniej 14 - dniowy termin do wykonania ww. prac pod rygorem odstąpienia od umowy. w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od niniejszej umowy bądź Umowy kompleksowej Dostawca jest zobowiązany zapłacić Odbiorcy karę umowną w wysokości **…… złotych netto.** Za uzasadnione odstąpienie od umowy należy uznać odstąpienie z powodu siły wyższej, niezawinione przez Dostawcę postępowanie administracyjne, o którym mowa w **§3 ust. 2 i 5** lub

bezprawne działania osób trzecich.

8. Zapłata kar umownych nie pozbawia Odbiorcy możliwości dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych, wynikających z Kodeksu Cywilnego.
9. Odbiorca oraz Dostawca mogą przenieść prawa lub obowiązki wynikające z niniejszej Umowy na podmiot trzeci bez konieczności uzyskiwania zgody stron, lecz z obowiązkiem bezzwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej strony umowy.
10. W przypadku, jeśli nastąpią zmiany podmiotowe Stron to niniejsze porozumienie jest obowiązujące dla następców prawnych ww. podmiotów.

§9

1. Opłata przyłączeniowa płatna przez Odbiorcę na rzecz Dostawcy wynosi **……..** (słownie: ……) złotych netto i stanowi sumę:
   - ilorazu długości przyłącza ciepłowniczego …….. m i stawki opłaty za przyłączenie …….. zł/m o średnicy DN ……..
2. Do ww. kwoty zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi w tym zakresie.
3. Dostawca pobiera 70% opłaty przyłączeniowej, równej co do wartości iloczynowi 70% długości przyłącza ciepłowniczego i stawki za przyłączenie, płatnej na podstawie faktury VAT, która zostanie wystawiona w ciągu 7 dni od daty zakończenia robót określonej w **§3 ust. 4.**
4. Końcowa faktura VAT na pozostałe 30% równa, co do wartości iloczynowi 30% długości przyłącza ciepłowniczego i stawki opłaty za przyłączenie, zostanie wystawiona w terminie 7 dni od daty zakończenia robót, będących równocześnie terminem gotowości do dostawy ciepła i określonej w **§3 ust. 5.**
5. Należności wynikające z niniejszej umowy płatne są w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury VAT na konto Dostawcy wskazane na fakturze. Jako datę zapłaty przyjmuje się datę wpływu na konto Dostawcy.
6. Opóźnienie w zapłacie ustalonej należności spowoduje naliczanie odsetek ustawowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. W przypadku zmiany długości przyłącza na etapie prac projektowych bądź na etapie prac budowlano-wykonawczych, zmianie ulegnie wysokość opłaty przyłączeniowej wynikającej z rzeczywistej długości przyłącza.
8. W przypadku zmiany wysokości stawki opłaty za przyłączenie do sieci w trakcie trwania umowy, zmianie ulegnie wysokość opłaty przyłączeniowej wynikającej z obowiązującej stawki opłat za przyłączenie na dzień wystawienia faktury VAT.
9. Otrzymane wpłaty za świadczone usługi (dostawy) zarachowane będą w pierwszej kolejności na świadczenia główne najdalej wymagalne.
10. Zmiana długości przyłącza, o którym mowa w ust. 1 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

§ 10

1. Administratorem danych osobowych Odbiorcy jest ZEC w Wołominie Sp. z o.o.
2. ZEC w Wołominie Sp. z o.o. wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: daneosobowe@zec.wolomin.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych Odbiorcy.
3. Dane osobowe Odbiorcy będą przetwarzane:
   a) w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust 1 lit b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679), a w zakresie w jakim podanie

WZÓR

danych jest fakultatywne – na podstawie wyrażonej przez Odbiorcę zgody (art. 6 ust.1 lit. a Rozporządzenia 2016/679, oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz.U.2007.16.92))

b) dla celów wypełniania obowiązków prawnych ciążących na ZEC w Wołominie Sp. z o.o. na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym Ustawy Prawo energetyczne (Dz.U.2019.755) tj. art. 5 ust.1 i art. 7 ust.1 z późniejszymi zmianami oraz przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust.1 lit. c Rozporządzenia 2016/679

c) dla celów prowadzenia badań jakości obsługi – podstawą prawną przetwarzania w okresie umowy jest prawnie uzasadniony interes ZEC w Wołominie Sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679), uzasadnionym interesem ZEC w Wołominie Sp. z o.o. jest pozyskiwanie informacji o poziomie satysfakcji klientów ze świadczonych usług. Po zakończeniu umowy, podstawą prawną przetwarzania danych dla ww. celu jest wyrażona przez Odbiorcę zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679)

d) w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ZEC w Wołominie Sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679), uzasadnionym interesem ZEC w Wołominie Sp. z o.o. jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej

e) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ZEC w Wołominie Sp. z o.o. polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ZEC w Wołominie Sp. z o.o. (art. 6 ust 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679).

4. Dane osobowe Odbiorcy będą przekazywane:
   a) dostawcom systemów informatycznych i usług IT
   b) podmiotom świadczącym na rzecz ZEC w Wołominie Sp. z o.o. usługi niezbędne do wykonania zawieranej umowy, takie jak obsługa Contact Center, rozpatrzenie reklamacji, usługi księgowe, fakturowanie i rozliczanie umów, badanie jakości obsługi, dochodzenie należności, usługi prawne, analityczne i marketingowe,
   c) operatorom pocztowym i kurierom
   d) bankom w zakresie realizacji płatności
   e) organom uprawnionym do otrzymania danych Odbiorcy na podstawie przepisów prawa.
5. Dane osobowe Odbiorcy będą przetwarzane przez okres trwania Umowy a w przypadku danych podanych fakultatywnie - do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez ZEC w Wołominie Sp. z o.o. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są w celu kierowania przez Dostawcę do Odbiorcy treści marketingowych, będą one przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.
6. Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych ZEC w Wołominie Sp. z o.o. prosi o wycofywanie zgód drogą pisemną lub elektroniczną.
7. Odbiorcy przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.

WZÓR

8. Odbiorcy przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych Odbiorcy narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.
9. Strony ustalają, iż dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.
10. Odbiorcy przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu kierowania do niego treści marketingowych. Ponadto względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w pkt 3 c) i d) Odbiorcy przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Odbiorcy. Dla celów dowodowych, ZEC w Wołominie Sp. z o.o. prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
11. Podanie danych osobowych jest wymagane przez ZEC w Wołominie Sp. z o.o. w celu zawarcia i wykonania umowy, z wyjątkiem danych osobowych, oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez ZEC w Wołominie Sp. z o.o. jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.

§ 11

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy wskazane w **§1.**
2. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji umowy rozstrzygane będą przez właściwe sądy.
3. Zmiany, uzupełnienia postanowień niniejszej umowy mogą być dokonane pod rygorem nieważności wyłącznie w drodze aneksu podpisanego przez strony umowy z wykluczeniem postanowień, o których mowa w **§9 ust. 7 i ust.8**. Wszelkie oświadczenia związane z realizacją niniejszej umowy dla swej skuteczności wymagają formy pisemnej i powinny być wysłane na adres Strony wskazany w komparycji umowy.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 12

Wykaz załączników do umowy:

1) Załącznik nr 1 – Ogólne warunki techniczne,
2) Załącznik nr 2 – wzór Umowy kompleksowej,
3) Załącznik nr 3 – wzór Oświadczenia o służebności przesyłu.

…… ……

O D B I O R C A **D O S T A W C A**

WZÓR

Załącznik nr 1

Ogólne warunki techniczne do projektowania wykonania i odbioru sieci i przyłączy ciepłowniczych oraz projektowania węzłów cieplnych dla ZEC w Wołominie Sp. z o.o.

1. Przeznaczenie

Niniejszy dokument przeznaczony jest dla projektantów oraz wykonawców sieci ciepłowniczych i węzłów cieplnych świadczących usługi dla ZEC Wołomin. Dokument zawiera wytyczne do projektowania oraz budowy podziemnych wodnych rurociągów ciepłowniczych układanych bezpośrednio w gruncie i węzłów cieplnych zlokalizowanych u odbiorcy ciepła.

2. Parametry pracy sieci ciepłowniczej:

a. Zima – Tz/Tp= 115/65^{0}C- zmienne;
b. Lato - Tz/Tp= 60/50^{0}C- parametry stałe;
c. Ciśnienie dyspozycyjne dla sieci cieplnej w źródle ciepła (Ciepłowni Miejskiej) 250 kPa
d. Ciśnienie max. pracy sieci 1,6 MPa;
e. Urządzenia w węzłach cieplnych i rurociągach ciepłowniczych wysokoparametrowych pod względem projektowym i wytrzymałościowym należy projektować / dobierać dla temperatury Tzmax=135^{0}C przy ciśnieniu 1,30MPa przy spełnieniu równoczesnym;
f. Nie dopuszcza się do stosowania w sieci ciepłowniczej i w węzłach po stronie sieciowej armatury i urządzeń z korpusem z żeliwa szarego.

3. Wybór technologii:

a. Sieci ciepłownicze podziemne należy projektować w systemie rur stalowych preizolowanych sztywnych w izolacji **PLUS** (jednego z producentów stosowanych powszechnie na terenie Polski).
b. W przypadkach uzasadnionych techniczne i ekonomicznie po uzgodnieniu z ZEC Wołomin dopuszcza się stosowanie rur typu DUO.
c. Materiały i elementy preizolowane winny spełniać wymagania:
    i. PN-EN 253+A2:2015-12 Sieci ciepłownicze. Systemy preizolowanych zespolonych rur do wodnych sieci ciepłowniczych układanych bezpośrednio w gruncie. Zespół rurowy ze stalowej rury przewodowej izolacji cieplnej z poliuretanu PUR i płaszcza osłonowego z twardego polietylenu HDPE.
    ii. PN-EN 448:2015-12 Sieci ciepłownicze. System preizolowanych zespołów rur do wodnych sieci ciepłowniczych układanych bezpośrednio w gruncie. Kształtki - zespoły ze stalowej rury przewodowej w izolacji cieplnej z poliuretanu PUR i płaszcza osłonowego z twardego polietylenu HDPE.
    iii. PN-EN 488:2015-12 Sieci ciepłownicze. System preizolowanych zespołów rur do wodnych sieci ciepłowniczych układanych bezpośrednio w gruncie. Zespół armatury do stalowych rur przewodowych z izolacją cieplną z poliuretanu i płaszcza osłonowego z polietylenu.
    iv. PN-EN 489:2009 Sieci ciepłownicze. System preizolowanych zespołów rur do wodnych sieci ciepłowniczych układanych bezpośrednio w gruncie. Zespół złączy stalowych rur przewodowych z izolacją cieplną z poliuretanu i płaszcza osłonowego z polietylenu.
    v. Rury przewodowe stosowane do rur preizolowanych powinny być wykonane ze stali P 235 GH zgodnie z normą PN-EN 10216-2 rury bez szwu tzw. rury kotłowe lub PN-EN 10217-2, PN-EN 10217-5(do DN>400) rury ze szwem. Dopuszcza się stosowanie stali odpowiadającej, jakością stali St 37 wg. DIN 1626. Izolacja cieplna rur i płaszcza zgodna z normą PN-EN 253+A2:2015-12.
    vi. PN-EN 13480-2:2017-10 Rurociągi przemysłowe metalowe. Część 2 Materiały.

d. Rurociągi winny być przystosowane do pracy w systemie ciepłowniczym o następujących parametrach wody sieciowej:
    i. Ciśnienie robocze: 1,6 MPa
    ii. Ciśnienie próbne: 2,5 MPa
    iii. Max temp. zasilania: 150 ^{0}C
    iv. Rury stalowe dla sieci i przyłączy do średnicy DN 80 muszą mieć grubość ścianki min 3,2mm, a dla średnicy DN 100 min. 4,0mm.
e. Mufy nasuwkowe termokurczliwe sieciowane radiacyjnie- zalecane z podwójnym uszczelnieniem, posiadające certyfikat zgodności z normą PN-EN 489:2009, kompletne (wraz ze złączkami, podtrzymkami, korkami, pianką konfekcjonowaną).
f. Korki do muf wtapiane - kątowe.
g. Oferowany przez dostawcę system złącz mufowych zalewanych płynną pianką musi umożliwiać kontrolę szczelności złącza za pomocą powietrza o ciśnieniu 0.2 bar przed zaizolowaniem za pomocą płynnej pianki PUR.
h. Grubość izolacji termicznej w miejscu wykonania spoin musi być tak sama jak w przypadku izolacji rur preizolowanych o danej średnicy i technologii.
i. Elementy systemu rur preizolowanych - winny być wykonane zgodnie z normą PN-EN 253+A2:2015-12 oraz PN-EN448:2015 i być poświadczone testami wykonanymi przez niezależną instytucję zewnętrzną niepowiązaną z Wykonawcą.
j. Trwałość sztywnej pianki izolacyjnej musi wynosić minimum 30 lat dla ciągłej temperatury pracy do 140◦ºC. Współczynnik przewodzenia ciepła pianki poliuretanowej λ50 w temperaturze +50°C nie może być większy niż 0,029 W/mK, przy gęstości pianki na rurze preizolowanej nie mniejszej niż 60 kg/m^3.
k. Armatura preizolowana winna spełniać wymagania normy PN-EN 488: 2015. Armatura wykorzystywana jako zawory odpowietrzające i odwodniające powinna być wykonana ze **stali nierdzewnej.**
l. Połączenia systemu rur preizolowanych (mufy) muszą spełniać wymagania normy PN-EN 489:2009 i być poświadczone testami wykonanymi przez niezależną instytucję zewnętrzną niepowiązaną z Wykonawcą.
m. Wszystkie rury muszą być poddane dodatkowej obróbce – śrutowanie.
n. System alarmowy winien być kompatybilny z systemem impulsowym, który jest zainstalowany w już istniejących odcinkach sieci.
o. Do zakresu zamówienia wchodzi również adaptacja schematów montażowych oraz instalacji alarmowej do technologii oferowanych materiałów.
p. Sieci ciepłownicze napowietrzne należy projektować w systemie rur preizolowanych SPIRO z blachy stalowej ocynkowanej wg PN-EN 10346:2015-09 , grubość blachy min 0,6mm, grubość powłoki cynkowej 19µm lub blachy aluminiowej wg normy PN-EN 485-1-3 grubość blachy min 0,5mm.
q. Sieci ciepłownicze w technologii tradycyjnej należy projektować:
    i. W komorach ciepłowniczych;
    ii. W przypadku, gdy trasa sieci prowadzona jest wewnątrz budynków.

4. Trasa sieci ciepłowniczej:

a. Trasa sieci ciepłowniczej winna być naniesiona na aktualnych mapach przeznaczonych do celów projektowych.
b. Przebieg sieci ciepłowniczej musi być zgodny z obowiązującymi przepisami dotyczącymi uzbrojenia podziemnego i ochrony zieleni.
c. Włączenie projektowanego przyłącza ciepłowniczego należy wykonać z najbliższego technicznie możliwego punktu na sieci.
d. Przyłącze powinno być zaprojektowane bezpośrednio do pomieszczenia węzła cieplnego zlokalizowanego przy ścianie zewnętrznej.
e. Kolizje poprzeczne można rozwiązać poprzez prowadzenie sieci ciepłowniczej preizolowanej nad lub pod urządzeniami infrastruktury podziemnej. Projekt sieci ciepłowniczej powinien zawierać szczegółowe rozwiązania kolizji, zgodnie z warunkami wydanymi przez właściciela lub zarządcę urządzeń infrastruktury podziemnej. Rozwiązanie kolizji projektant powinien uzgodnić branżowo a uzgodnienie

załączyć do projektów w przypadku, gdy uzgodnienie jest wymagane przez właściciela lub zarządcę infrastruktury podziemnej.

f. Przejście poprzeczne rurociągu ciepłowniczego pod jezdniami o dużym natężeniu ruchu należy projektować w rurach osłonowych stalowych izolowanych zewnętrznie fabrycznie w izolacji 3LPE N-n o grubości izolacji 1,8mm, styki spawane izolować opaskami termokurczliwymi dobranymi do danej średnicy rur lub rurach z żywic poliestrowych wzmocnionych włóknem szklanym typu GRP BETRAS/HOBAS. Szczegółowe rozwiązanie powinno być zawarte w dokumentacji.
g. Przy układaniu rurociągów preizolowanych w rurach ochronnych należy stosować płozy dystansowe. Rodzaj zastosowanych płóz jest zależny od średnicy zewnętrznej rury osłonowej i ciężaru rury preizolowanej po wypełnieniu wodą.
h. Przejścia rurociągu ciepłowniczego o małym natężeniu ruchu (np. jezdnie o charakterze lokalnym, miejsca postojowe, zatoki należy projektować bez rur osłonowych, chyba, że konieczność ich zastosowania potwierdzają obliczenia konstrukcyjno-wytrzymałościowe.
i. W miejscach o niskim poziomie zagospodarowania terenu dopuszcza się stosowanie rur osłonowych stalowych. Rury osłonowe stalowe należy zabezpieczyć zewnętrznie powłoką antykorozyjną.
j. Armaturę odcinającą zaleca się lokalizować poza obrębem jezdni i parkingów.
k. Przejścia rurociągu ciepłowniczego pod lub nad torami kolejowymi i bocznicami kolejowymi należy rozwiązać indywidualnie, dokonując uzgodnień z właścicielem torowisk.
l. Sieci ciepłownicze należy projektować z minimalnym spadkiem 0,3%. W szczególnych przypadkach dopuszcza się ułożenie przewodów z mniejszym spadkiem, a krótkie odcinki bez spadku pod warunkiem zapewnienia odwodnienia sieci.
m. Posadowienie sieci ciepłowniczej powinno uwzględniać wymogi rozporządzenia Ministra Gospodarki Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 25.04.2012 w sprawie ustalenia geotechnicznych warunków posadowienia obiektów budowlanych (Dz. U z 2012 r poz.463).
n. Projektant określi rodzaj odtworzenia nawierzchni drogowych, poprzez podanie grubość warstwy odsączającej, warstwy podbudowy tłucznia, warstwy asfaltowej wiążącej i warstwy asfaltowej ścieralnej zgodnie z wytycznymi i warunkami podanymi przez właściciela drogi/ulicy i przy uwzględnieniu wymogów jakościowych określonych w obowiązujących przepisach. Należy przewidzieć zalanie płynnym asfaltem szczelin na połączeniach nawierzchni asfaltowych istniejących i odtwarzanych.

5. Kompensacja wydłużeń termicznych:

a. Należy stosować metodę samokompensacji wydłużeń termicznych poprzez odpowiednie kształtowanie trasy przyłącza (kompensacje typu L, Z, U).
b. Należy stosować maty kompensacyjne zgodnie z wymaganiami producenta zastosowanego w projekcie systemu preizolowanego.
c. W szczególnych przypadkach i w uzgodnieniu z ZEC w Wołominie dopuszcza się zastosowanie innych rozwiązań np. osiowe kompensatory mieszkowe.
d. Nie należy projektować kompensatorów jednorazowych lub układów z podgrzewem wstępnym.
e. Sieci ciepłownicze należy tak projektować, aby nie było potrzeby stosowania punktów stałych. Dopuszcza się stosowanie podpór stałych tylko w uzasadnionych przypadkach. Rozwiązanie konstrukcyjne i obliczenia podpór stałych należy załączyć do dokumentacji.

6. Przejścia przez przegrody budowlane:

a. Przejścia rurociągów preizolowanych przez przegrody budowlane w szczególności przez ścianę budynku, komory, studzienki należy projektować, jako szczelne wg rozwiązań wybranego systemu preizolowanego.

b. W przypadku wysokiego poziomu wód gruntowych przejścia sieci przez ścianę budynku, komory studzienki należy projektować, jako szczelne z zastosowaniem łańcucha uszczelniającego.
c. W przypadku występowania stref pożarowych w budynkach, do których doprowadzana jest sieć projektant uwzględni wymogi tych przepisów w projektach.

7. Odgałęzienia:

a. Odgałęzienie od istniejącej sieci ciepłowniczej, wykonanej w technologii tradycyjnej (kanałowej) należy wykonać, jako odgałęzienie tradycyjne. Rozwiązanie konstrukcji obudowy odgałęzienia powinno być załączone do projektu.
b. Odgałęzienie preizolowane należy projektować z trójników preizolowanych wznośnych prostopadłych lub równoległych, z odejściem do góry, wykonanych zgodnie z PN-EN 448:2015.
c. W szczególnych przypadkach i w uzgodnieniu z ZEC w Wołominie dopuszcza się odgałęzienia prostopadłe z odejściem do dołu wykonane zgodnie z PN EN 448:2015.
d. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się zaprojektowanie odgałęzienia od istniejącej s.c. wykonaną tzw. „wcinką na gorąco" zarówno na sieci tradycyjnej jak i preizolowanej.

8. Armatura:

a. Stosowana preizolowana armatura odcinająca powinna być przystosowana do pracy przy osiowych naprężeniach ściskających (w prostych odcinkach rur) do 300 MPa.
b. Szczelność zaworów przy ciśnieniu roboczym 1,6MPa – 100% max. temperatura pracy 135^0C.
c. Zawory muszą posiadać certyfikat jakości i aprobatę techniczną.
d. Kierunek przepływu czynnika przez zawór – w obie strony.
e. Armatura na zaworach odwodniających i odpowietrzających w wykonaniu na PN= 2,5MPa i t=150^0C. Króciec wylotowy mocowany do armatury kulowej stosowany w zaworach odwodniających górnych i zaworach odpowietrzających z wylotem skierowanym do góry musi być wykonany ze stali nierdzewnej z gwintem wewnętrznym zamkniętym korkiem ze stali nierdzewnej z otworem na klucz zapewniającym szczelne zamknięcie na ciśnienie PN= 1,6MPa i t=150^0C.
f. Preizolowana armatura powinna być usytuowana bezpośrednio w ziemi. Trzpień armatury powinien być umieszczony w obudowie i rurze ochronnej z PCV. Długość trzpienia powinna umożliwiać obsługę armatury z powierzchni terenu.
g. Armaturę odcinającą należy projektować zgodnie z wymaganiami warunków wydanych przez ZEC dla konkretnej sieci. W przypadku braku takiej informacji armaturę odcinającą projektujemy:
    i. na odgałęzieniu z sieci głównej,
    ii. w miejscach podyktowanych względami eksploatacyjnymi,
    iii. na przyłączu ciepłowniczym do budynku,
    iv. w halach przemysłowych/produkcyjnych bezpośrednio po wejściu do hali, ale tylko w przypadkach kiedy węzeł jest w znacznej odległości od wejścia rury preizolowanej do hali.

9. Odwodnienia:

a. Odwodnienia należy wykonać w najniższych punkach sieci ciepłowniczej.
b. Odwodnienia sieci preizolowanej należy projektować jako „odwodnienia górne" w studni.
c. Odwodnienia w budynkach należy lokalizować w pomieszczeniach ogólnodostępnych, wyposażonych w kanalizację, z zabezpieczeniem armatury odwadniające skrzynką metalową z zamknięciem, lub w pomieszczeniach węzła cieplnego.
d. Armaturę na rurociągach odwodniających sieci napowietrzne należy montować w skrzynce metalowej z zamknięciem.
e. Zawór kulowy wchodzący w skład prefabrykowanego odwonienia wykonany ze stali nierdzewnej.

10. Odpowietrzenia:

a. Odpowietrzenia należy wykonać w najwyższych punkach sieci ciepłowniczej.
b. Odpowietrzenia sieci preizolowanej należy projektować poprzez odgałęzienia preizolowane skierowane w górę.
c. Zawór kulowy wchodzący w skład prefabrykowanego odpowietrzenia wykonany ze stali nierdzewnej.
d. Odpowietrzenie w budynkach należy lokalizować w pomieszczeniu węzła cieplnego lub w pomieszczeniach ogólnodostępnych, wyposażonych w kanalizację, natomiast armatura odpowietrzająca musi być usytuowana w skrzynce metalowej z zamknięciem.
e. Odpowietrzenie na sieciach napowietrznych należy montować w skrzynce metalowej z zamknięciem lub w studzience.
f. Wylot odpowietrzenia wyposażony w zawór w komorach i pomieszczeniach węzłów cieplnych powinien być sprowadzony do dołu, na wysokość 15÷20 cm nad posadzkę.
g. Przy projektowaniu przyłączy zaleca się umieszczenie odpowietrzeń w pomieszczeniach węzłów cieplnych. Wylot powietrza winien być skierowany do dołu.

11. Instalacja Alarmowa:

a. Sieci ciepłownicze preizolowane powinny być wyposażone w instalację do sygnalizowania zawilgocenia izolacji, typu impulsowego przewidziana do kontroli doraźnej usterek za pomocą induktorowego miernika izolacji lub za pomocą przenośnego reflektometru impulsów.
b. Instalacja alarmowa, bez względu na producenta rur preizolowanych, powinna spełniać następujące warunki:
    i. Powinna być łączona w pętle;
    ii. Wymagane przy odbiorze sieci minimalne parametry rezystancji izolacji >200MΩ/1000m rury;
    iii. Przy montażu odgałęzień przewody alarmowe odgałęzienia łączyć z przewodem bielonym rurociągu głównego. Przewód bielony w rurociągu układać zawsze po prawej stronie patrząc od źródła ciepła.
c. Dla wykonania instalacji alarmowej należy opracować schemat w formie wydruku i pliku CAD w formacie *.dwg, załączony do dokumentacji technicznej sieci.
d. Przewody w mufach należy łączyć za pomocą tulejek zaciskowych, a następnie lutować.
e. Przewody instalacji alarmowej należy zaizolować przed wyprowadzeniem na zewnątrz spod wszystkich końcówek termokurczliwych. i spiąć w puszcze hermetycznej. W przypadku montażu puszki na ścianie dla połączenia drutów alarmowych z puszką należy połączyć przewodem elektrycznym 3x1,5 mm² YDYp.
f. Po wykonaniu instalacji alarmowej należy wykonać inwentaryzację.

12. Kanalizacja teletechniczna

Wzdłuż projektowanych sieci cieplnych magistralnych należy zaprojektować kanalizację teletechniczną:

a. Wymagane jest zaprojektowanie kanalizacji w postaci rury kablowej RHDPE 2xDN40 wraz z pilotem do wprowadzenia kabli światłowodowych służących do zdalnego nadzoru nad pracą sieci ciepowniczej. Rury, złączki, uszczelnienia itp. winny być zgodne z normą ZN-OPL-014/15.
b. W miejscu załamań trasy sieci cieplnej oraz na odcinkach sieci dłuższych niż 100m należy projektować studnie rewizyjne kablowe typu SK-1.
c. W przypadku układania kanalizacji teletechnicznej wzdłuż rurociągów preizolowanych o średnicach nominalnych poniżej DN 400 zalecane jest układanie rurociągu kablowego z rur kanalizacji 2x DN40 bez rury kanalizacji pierwotnej. Dla średnicy DN 400 i większej należy zastosować rury kanalizacji pierwotnej DN110. W miejscach przejść pod ulicami, chodnikami, parkingami, oraz w przypadku kolizji z innymi sieciami uzbrojenia terenu dla zabezpieczenia rur wtórnych należy zawsze stosować dodatkowe rury osłonowe Ø110 mm o podwyższonej wytrzymałości mechanicznej.

d. Kanalizację teletechczną prowadzić nad rurociągiem ciepłowniczym na zasypce z piasku o granulacji 0, 2 ÷ 1 mm, z występującymi frakcjami grubszymi o granulacji 1 ÷ 1,8 mm – do 15%, dopuszczone jest stosowanie piasku o granulacji do 2 mm, z dopuszczalną zawartością do 10% ziaren o grubości powyżej 4 mm. Po przysypaniu kanalizacji światłowodowej zasypką o grubości 50 mm i parametrach opisanych wyżej, należy ułożyć taśmę ochronną koloru żółtego z napisem „Sieć optotelekomunikacyjna" lub. „Uwaga kabel światłowodowy". Należy zachować minimalną warstwę przykrycia gruntem (290 mm) od dolnej warstwy drogi do wierzchu kanalizacji teletechniczne.
e. Przejścia przez ściany komór należy zabezpieczyć w sposób zapewniający uzyskanie gazoszczelności i wodoszczelności.
f. Dokumentacja kanalizacji teletechnicznej będzie elementem skadowym projektów sieci ciepłowniczej i powinna być przekazywana do ZEC w Wołominie celem uzgodnienia.
g. Ułożone rury kanalizacji należy poddać próbie ciśnieniowej powietrznej o nadciśnieniu równym pr=0.1MPa, czas próby 30min. Kanalizację należy uznać za szczelną jeżeli w tym czasie nie zanotowano spadku ciśnienia. Manometr kl.0,6 lub 1,0, tarcza 160 zakres pomiarowy od 1bar do PN 6 bar, wzorcowany.

13. Warunki techniczne wykonania i odbioru sieci i przyłączy ciepłowniczych

a. Zakres stosowania obejmuje:
   i. Budowę sieci i przyłączy ciepłowniczych w systemie wykonanym z rur i elementów preizolowanych.
   ii. Budowę sieci i przyłączy ciepłowniczych wykonanych w systemie tradycyjnym tj. sieci prowadzonych w obiektach budowlanych oraz sieciach napowietrznych.
   iii. Przebudowie istniejących sieci i przyłączy ciepłowniczych.
   iv. Remont istniejących sieci i przyłączy ciepłowniczych.
b. Podstawa budowy lub przebudowy sieci i przyłączy ciepłowniczych.
   i. Budowę sieci ciepłowniczej przyłącza ciepłowniczego lub ich przebudowę należy wykonać na podstawie:
      - Dokumentacji technicznej – projektu budowlano – wykonawczego opracowanego zgodnie z wytycznymi ZEC Wołomin wraz ze wszystkimi wymaganiami i uzgodnieniami oraz
      - Decyzji o zatwierdzeniu projektu budowlanego i udzieleniu pozwolenia na budowę wydanej przez Starostwo Powiatowe w Wołominie – zgodnie z przepisami ustawy z 7 lipca 1994 roku Prawo budowlane (tekst jednolity w Dz. U. 2019 poz. 1186) lub
      - Zgłoszenia wykonania obiektu lub robót budowlanych i brak sprzeciwu do ich wykonania – ze strony Właściciela lub
      - Umowy zawartej między ZEC w Wołominie (Zamawiającym) a Odbiorcą (Wykonawcą) - Realizowanej na podstawie art. 29a Prawa budowlanego tj. budowy przyłącza ciepłowniczego bez dokonywania zgłoszenia, jednak przy zastosowaniu przepisów prawa energetycznego.
   ii. Bez względu czy budowa przyłącza realizowana jest na podstawie Prawa Budowlanego lub na podstawie Prawa Energetycznego musi być prowadzona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wymaganiami stawianymi przez ZEC Wołomin, jak również z uwzględnieniem obowiązujących przepisów branżowych regulujących warunki przyłączania do odpowiednich sieci.
c. Rozpoczęcie wszelkich prac wymienionych w ust a., cyfra i ÷ iv, poprzedzone jest protokolarnym wprowadzeniem Wykonawcy na teren prac przez ZEC Wołomin. Protokół wprowadzenia stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego opracowania.
d. Nadzór, próby i odbiory oraz dokumentacja powykonawcza sieci i przyłącza ciepłowniczego.
   i. Nadzór próby i odbiory oraz dokumentacją przyłącza sieci ciepłowniczej należy przeprowadzać zgodnie z wymaganiami ZEC w Wołominie.

ii. Wszelkie odstępstwa, zmiany i uzupełnienia w wykonawstwie, w odniesieniu do projektu realizowanej sieci powinny być na bieżąco uzgadniane z zainteresowanymi stronami i dokumentowane w dzienniku budowy.
iii. Dokumentacja powykonawcza powinna zawierać komplet dokumentów związanych z wykonawstwem sieci oraz uzgodnionych i naniesionych zmian.
iv. Badanie szczelności (próba ciśnieniowa) wykonanego rurociągu powinna być przeprowadzona zgodnie wytycznymi w projekcie budowlano – wykonawczym. Jeżeli brak jest ww. informacji to badanie należy wykonać zgodnie z postanowieniami normy PN-EN 13480-1:2017-10 i PN-B-10405:1999.
    - Badanie szczelności w stanie zimnym odcinka rurociągu preizolowanego powinno być przeprowadzone po wykonaniu połączeń rury przewodowej, przed wykonaniem izolacji cieplnej i przeciwwilgociowej złączy,
    - badania szczelności rurociągów sieci tradycyjnej powinno być przeprowadzonej po zmontowaniu odcinka sieci, lecz przed nałożeniem izolacji na rurociąg.
    - Wartość ciśnienia próby wodnej montowanego rurociągu z armaturą oraz bez armatury powinna wynosić 2,5 MPa. Do przeprowadzenia próby należy stosować manometry precyzyjne tarczowe kl. 0,6 lub wyjątkowo kl. 1,0 o rozmiarze tarczy 160. Zakres pomiarowy 0÷40bar, posiadający aktualną kalibrację. Wszystkie niezbędne materiały do przeprowadzenia prób ciśnieniowych muszą posiadać stosowne dokumenty jakościowe. Materiały dostarcza i dostosowuje do zaproponowanej technologii Wykonawca robót.
    - Roboty należy organizować i prowadzić w sposób zapewniający minimalne straty wody sieciowej.
    - Zakres badanych spoin metodą ultradźwiękową 100% spoin w tym również wszystkie spoiny nadziemne występujące w komorach lub węzłach. Wszystkie spoiny włączeniowe, małe odcinki przyłączy – tj. te spoiny, które nie będą poddawane próbie ciśnieniowej należy badać badaniami nieniszczącymi dwoma metodami. Dopuszczalne metody to np.: badanie ultradźwiękowe UT + penetracyjne PT, radiologiczne RT + penetracyjne PT.
    - Każda spoina przed badaniami nieniszczącymi winna być poddana ocenie wizualnej VT.
    - Badanie wszystkich połączeń spawanych należy wykonać zgodnie z normami PN-EN 13480-5, PN-EN ISO 5817:2014.
    - Obowiązkowe metody badania połączń spawanych:
        - ultradźwiękowa z udokumentowanym wynikiem badania przy poziomie badania od A do C na poziomie C lub B zgodnie z normą PN-EN 11666:2018 i PN-EN ISO 17640:2018,
        - penetracyjna z udokumentowanym wynikiem badania zgodnie z normą PN-EN ISO 10893-4:2011, PN-EN ISO 6520-1:2009, PN-EN ISO 23277:2015-05.
    - Badania spoin powinny być przeprowadzone przez wykwalifikowany i specjalistyczny personel zgodnie z normą PN-EN ISO 14731.
    - Spawacze wykonujące prace spawalnicze powinni posiadać odpowiednie kwalifikacje uprawniające do stosowania danych metod spawania, grup materiałów zakresu średnic zgodnie z normą PN-EN ISO 9606-1:2014-02.
    - Należy przestrzegać następujących zasad technologii wykonania spoin:
        - rury do spawania powinny być ustawione współosiowo,
        - rurociągi montować i spawać z wykorzystaniem centrowników,
        - zmiana kierunku osi (ukosowanie) na połączeniach rur stalowych wynosi:

DN 20÷DN250 – max 2°
DN 300 – max 1,5°
>DN 400 – max 1°

- W pobliżu podpór stałych oraz osiowych kompensatorów mieszkowych w odległości do 12 m nie wolno zmieniać kierunku osi spawanych rur.
- Elektrody używane do spawania powinny posiadać atesty producenta.
- Przy temperaturze poniżej 5°C należy zabezpieczyć spoinę przed nadmiernie szybkim stygnięciem.

v. W razie konieczności wyjaśnienia problemów technicznych w tracie realizacji robót, które zgłosi Wykonawca, stosowanych wyjaśnień udzieli Inspektor Nadzoru wyznaczony przez Zamawiającego.

vi. W procesie odbioru przyłączy i sieci ciepłowniczych oraz montażu odcinka sieci ciepłowniczej występują trzy kolejne następujące po sobie etapy:
   - Odbiory na etapie prac przygotowawczych oraz montażu odcinka sieci ciepłowniczej, które mogą być dokonane po spełnieniu wymagań wynikających z dokumentacji technicznej i technologii budowy sieci ciepłowniczej.
   - Odbiory na etapie włączania budowanego odcinka sieci ciepłowniczej w istniejącą sieć ciepłowniczą ZEC w Wołominie i jego uruchomieniem, które mogą nastąpić po prawidłowym wykonaniu i odebraniu prac wykonanych w poprzednim etapie i dokonaniu niezbędnych uzgodnień potrzebnych do wyłączenia czynnej sieci ciepłowniczej. Zakończenie tego etapu odbiorów oznacza osiągnięcie gotowości energetycznej oraz umożliwia uruchomienie dostawy ciepła.
   - Odbiór na etapie zakończenia prac budowlanym skompletowanie dokumentacji oraz podpisanie Protokołu odbioru końcowego z przekazaniem wybudowanego odcinka sieci ciepłowniczej do eksploatacji.

vii. Odbiory częściowe robót ulegających zakryciu lub robót zanikających dokonuje Inspektor Nadzoru Inwestorskiego lub upoważniony przedstawiciel ZEC w Wołominie w obecności Wykonawcy.

viii. Z czynności obiorów częściowych sporządzane są protokoły, stanowiące Załączniki nr 4÷13 do niniejszego dokumentu:
   - Protokół z próby ciśnieniowej
   - Protokół odbioru połączeń spawanych
   - Protokół odbioru instalacji alarmowej
   - Protokół dopuszczenia połączeń do izolowania
   - Protokół dopuszczenia odcinka sieci do zasypania
   - Protokół ruchu próbnego
   - Protokół odbioru terenu (z protokołem badania stopnia zagęszczenia gruntu jeśli wymagany)
   - Protokół odbioru częściowego / końcowego odcinka sieci ciepłowniczej.
   - Protokół odbioru izolacji termicznej (sieci w pomieszczeniu węzła cieplnego / komory ciepłowniczej)
   - Protokół odbioru powłok antykorozyjnych (sieci w pomieszczeniu węzła cieplnego / komory ciepłowniczej)

ix. Odbiór końcowy dokonuje Komisja Odbiorowa ZEC w Wołominie Wzory protokołów dostarcza ZEC w Wołominie.

x. Termin odbioru robót zanikających i/lub ulegających zakryciu ustala Inspektor nadzoru lub upoważniony przedstawiciel ZEC w Wołominie w porozumieniu z Kierownikiem Budowy lub upoważnionym przedstawicielem Wykonawcy.

xi. Inspektor nadzoru Inwestorskiego lub upoważniony przedstawiciel ZEC w ramach czynności odbiorowych dokonuje przeglądu zmontowanego odcinka sieci ciepłowniczej, sprawdza prawidłowość jego wykonania i zgodność z dokumentacją techniczną.

xii. Dokonanie odbioru próby ciśnieniowej stanowi zakończenie pierwszego etapu odbiorów.
xiii. Do włączenia budowanego odcinka sieci ciepłowniczej w istniejąca sieć ciepłowniczą wymagane jest pozytywne zakończenie pierwszego etapu odbiorów oraz odpowiednie przygotowanie zamontowanego odcinka sieci ciepłowniczej, zgodnie z projektem oraz technologią budowy.
xiv. Wyłączenie sieci ciepłowniczej może być wykonany w terminach określonym w zatwierdzonym wniosku o wyłączenie sieci ciepłowniczej, stanowiącym Załącznik nr 1 niniejszego dokumentu.
xv. Przyłączenie budowanego odcinka sieci ciepłowniczej do istniejącej sieci ciepłowniczej dokonuje Wykonawca. Prace eksploatacyjne związane z napełnianiem, odpowietrzaniem i uruchomieniem budowanego odcinka sieci ciepłowniczej wykonują pracownicy ZEC w Wołominie. Na okoliczność prawidłowego włączenia budowanej sieci ciepłowniczej w istniejącą sieć ciepłowniczą sporządzany jest protokół ruchu próbnego w obecności Inspektora Nadzoru Inwestorskiego lub upoważnionych przedstawicieli ZEC w Wołominie i Wykonawcy.
xvi. Pozytywny protokół ruchu próbnego oznacza zakończenie drugiego etapu odbiorów i osiągnięcie gotowości energetycznej dla budowanego odcinka sieci ciepłowniczej.
xvii. Kierownik budowy zgłasza wpisem do dziennika budowy zakończenie robót i gotowość do odbioru końcowego. Wykonawca pisemnie informuje ZEC w Wołominie o gotowości do obioru robót budowlanych. Wraz z przedłożeniem na piśmie ww. informacji, Wykonawca przedkłada dokumentację odbiorową tj.:
    - Komplet protokołów odbiorów częściowych
    - Projekt powykonawczy. W projekcie powykonawczym należy:
        a. Nanieść rzędne wysokościowe zgodnie z geodezyjną inwentaryzacją sieci ciepłowniczej na profilu sieci ciepłowniczej.
        b. Opisać rzędne punktów charakterystycznych dla sieci ciepłowniczej przechodzącej przez budynek, tzn. przegrody budowlane, rzędne posadzki piwnic, parteru, załamaniami, odgałęzienia sieci, zawory itp.
        c. Wykonać domiary sieci i pomieszczenia węzła względem obrysu całego budynku na rzucie kondygnacji, przez które przechodzi sieć ciepłownicza.
        d. Wykonać rysunek komory ciepłowniczej (rzut i przekroje)
        e. Wykonać schemat technologiczny montażowy powykonawczy sieci ciepłowniczej wykonany w oparciu o schemat montażowy dokumentacji projektowej zawierający: odległości pomiędzy spoinami i punktami charakterystycznymi.
    - Plan sieci ciepłowniczej na mapie geodezyjnej w skali 1:500.
    - Geodezyjny szkic inwentaryzacyjny.
    - Schemat powykonawczy instalacji alarmowej wraz z pomiarami.
    - Oświadczenie kierownika budowy.
    - Decyzję o zajęciu pasa drogowego w celu prowadzenia robót budowlanych.
    - Zestawienie dokumentów potwierdzających jakość wbudowanych wyrobów budowlanych.
    - Świadectwo egzaminu kwalifikacyjnego spawacza.
    - Zaświadczenie o przeszkoleniu w zakresie montażu sieci preizolowanych i muf termokurczliwych sieciowanych radiacyjnie.
    - Inne dokumenty wynikające z zawartej umowy z Wykonawcą.
xviii. Komisja Odbiorowa przystępuje do odbioru końcowego w terminie ustalonym w umowie z Wykonawcą.

xix. Z czynności odbioru sporządzany jest Protokół odbioru końcowego i przyjęcia do eksploatacji. Załącznikami do tego protokołu są dokumenty wyszczególnione w punkcie xvii.

e. Wyłączenia sieci ciepłowniczej
   i. Wyłączenia w okresie letnim:
   Jeżeli z uwagi na wykonanie lub wymianę sieci ciepłowniczej lub przyłącza zachodzi konieczność przerwania w okresie letnim dostarczania ciepła odbiorcom, to planowane przerwy nie mogą przekroczyć 14 dni, a odbiorca ciepła musi być powiadomiony o terminach tych przerw z przynajmniej pięciodniowym wyprzedzeniem. Zaleca się takie planowanie robót, aby ww. czas przerwy w dostarczaniu ciepła ograniczyć do minimum.
   ii. Wyłączenia w czasie sezonu grzewczego:
   W uzasadnionych sytuacjach, gdy istnieje konieczność wyłączenia sieci ciepłowniczej w trakcie sezonu grzewczego wyłączenia ciepła może nastąpić tylko za zgodą Zarządu ZEC w Wołominie na okres nie dłuższy niż 10 h i tylko przy temperaturze zewnętrznej powyżej 0ºC. Niniejszy zapis nie obowiązuje w przypadku wystąpienia awarii sieci ciepłowniczej.
   iii. Wyłączenia sieci ciepłowniczej należy przeprowadzać po złożeniu stosownego wniosku zawierającego:
      1. Rodzaj i zakres robót, które wymagają dokonania wyłączenia sieci.
      2. Dane Wykonawcy robót.
      3. Proponowany termin rozpoczęcia i przewidywany czas trwania robót.
      4. Miejsce wyłączenia.
      5. Zakres wyłączenia w postaci wykazu adresowego obiektów, które będą pozbawione dostawy ciepła w trakcie wyłączenia.
      6. Przewidywany czas trwania przerwy w dostawie ciepła – z uwzględnieniem czasu niezbędnego na dokonanie wyłączenia i odwodnienia oraz napełnienia i uruchomienia.
   ii. Wzór wniosku o wyłączenie stanowi załącznik nr 1 do niniejszych Wytycznych.
   iv. Dane wyszczególnione w podpunktach: iii – 4÷6 wnioskujący wpisuje na podstawie uzgodnień dokonanych na roboczo z Kierownikiem Działu PiDE.
   v. Wniosek podlega zatwierdzeniu przez Zarządu ZEC w Wołominie z wyprzedzeniem umożliwiającym dotrzymanie terminów informowania Odbiorców ciepła zgodnie z obowiązującymi standardami. Kopia wniosku przekazywana jest do Mistrza Zmianowego Ciepłowni lub Kierownika działu Wytwarzania Energii. Oryginał wniosku przechowywany jest w dziale PiDE.
   vi. Realizacja wyłączenia sieci ciepłowniczej jest dokonywana zgodnie z Instrukcją Eksploatacji i konserwacji sieci ciepłowniczej na terenie miasta Wołomin.

14. Warunki i wytyczne techniczno - eksploatacyjne oraz wymagane wyposażenie węzła ciepłowniczego.

a. Parametry wody sieciowej.
   i. Ciśnienie dopuszczalne pmax = 1,6 MPa.
   ii. Ciśnienie dyspozycyjne pdysp. = 100 kPa.
   iii. Temperatury obliczeniowe - zima Tz/Tp = 115/65°C.
   iv. Temperatury obliczeniowe - lato Tz/Tp = 68/35°C.

b. Parametry instalacji c.t.
   i. Ciśnienie dopuszczalne Pmax = 600 kPa.
   ii. Temperatury obliczeniowe Tz/Tp – wg projektu instalacji c.t.
   iii. Wysokość statyczna Hst – wg projektu instalacji c.t.
   iv. Zapotrzebowanie ciepła QCT – wg projektu instalacji c.t.

c. Parametry instalacji c.w.u.
   i. Temperatury obliczeniowe Tz/Tp – wg projektu instalacji c.w.u
   ii. Zapotrzebowanie ciepła Qc.w.u. – wg projektu instalacji c.w.u.
   iii. Wyposażenie węzła.
   iv. Wymienniki ciepła płytowe wraz z izolacją.

v. Układ węzła – równoległy.
vi. Odmulacze z wkładem magnetycznym po stronie wody sieciowej i instalacyjnej.
vii. Filtry siatkowe wysokiej sprawności.
viii. Licznik ciepła ultradźwiękowy renomowanej firmy (np. firmy Kamstrup lub Itron) posiadający możliwość wyposażenia w moduł do komunikacji zewnętrznej.
ix. Regulator różnicy ciśnień z ograniczeniem przepływu w węźle podłączeniowym.
x. Regulator elektroniczny dwu- lub trzy- funkcyjny dla każdej funkcji węzła przystosowany do komunikacji zewnętrznej.
xi. Czujnik temperatury zewnętrznej należy zamontować na północnej ścianie budynku na wysokości około 3m, gdzie będzie mierzona temperatura zewnętrzna. W bezpośrednim sąsiedztwie miejsca pomiaru nie powinny znajdować się otwory wentylacyjne.
xii. Zawory regulacyjne c.o., c.w.u. i c.t. z siłownikami elektrycznymi.
xiii. Dopust wody do instalacji c.o. i c.t. wyposażony w wodomierz do wody ciepłej z impulsatorem oraz zawory odcinające, zwrotne i redukcyjne do automatycznego uzupełniania instalacji z powrotu m.s.c. Pobór wody za przepływomierzem głównego licznika ciepła.
xiv. Wodomierz z impulsatorem pozwalający rejestrować całkowite zużycie c.w.u.
xv. Maksymalne dopuszczalne spadki ciśnień na wymiennikach należy przyjąć na poziomie 25 kPa.
xvi. Maksymalne dopuszczalne prędkości na zaworach regulacyjnych i króćcach wymienników należy przyjąć na poziomie 3 m/s.
xvii. Po stronie wysokich parametrów należy zastosować zawory kulowe spawane dla parametrów zgodnych z pkt. 1 niniejszych warunków.
xviii. Zabezpieczenie instalacji c.o. i c.t. c.w.u. – zawory bezpieczeństwa oraz naczynia wzbiorcze przeponowe.
xix. Układ zabezpieczający instalację c.o., c.t. i c.w.u. przed przegrzaniem (instalacja z PE).
xx. Pompy c.o., c.t. i c.w.u. hermetyczne, elektronicznie z płynną regulowaną prędkością obrotową.
xxi. Pompy zamontowane w sposób umożliwiający ich łatwą i szybką wymianę.
xxii. Każdy układ c.o., c.t. i c.w.u. powinien posiadać po dwie pompy, z których druga stanowi rezerwę.
xxiii. Pompy c.o., c.t. i c.w.u. zabezpieczyć przed suchobiegiem.
xxiv. Węzeł oraz urządzenia towarzyszące wyposażyć w kompletną izolację.
xxv. Instalację elektryczną należy wyposażyć w wyłącznik przeciwporażeniowy różnicowo - prądowy.

d. Wszystkie materiały i urządzenia powinny posiadać świadectwo dopuszczenia do stosowania w budownictwie zgodnie z obowiązującymi przepisami, a dla urządzeń pomiarowych dodatkowo opinię PKNMiJ.
e. Dokumentacja techniczna podlega uzgodnieniu z ZEC w Wołominie pod względem eksploatacyjnym.
f. Liczniki ciepła muszą posiadać plomby legalizacyjne GUM lub posiadać ocenę zgodności MID.
g. Wszystkie elementy stalowe węzłów winny być zabezpieczone farbami silikonowymi aluminiowymi odpornymi na wysokie temperatury. Część zasilająca węzeł do wymiennika na temp 150º C, a pozostałe elementy na temp 100 ºC. Podłoże pod malowanie musi być czyste i przygotowane do stopnia Sa 2 ½ według PN-EN ISO 8501-1. Zestaw malarski winien składać się z 2 powłok tj. warstwy podkładowej i nawierzchniowej po 2 warstwy. Łączna wartość powłok powinna wynosić około 80-100µm. Realizacja prac malarskich i przestrzeganie przepisów BHP zgodna z instrukcjami producentów farb. Jakość malowania potwierdzona protokołem odbioru tych prac.
h. Izolacja cieplna przewodów w pomieszczeniu na węzeł ciepłowniczy zgodna z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim

powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. 2019 poz. 1065) oraz normą PN-B 02421:200.

i. Węzły ciepłownicze podlegają odbiorowi technicznemu przez ZEC w Wołominie.

15. Wytyczne do przygotowania pomieszczenia na węzeł cieplny.

a. Pomieszczenie przeznaczone na zainstalowanie w nim urządzeń techniczno - energetycznych węzła cieplnego (pomieszczenie węzła) musi odpowiadać wymaganiom określonym w:
b. Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. „ w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie" (Dz. U. 2019 poz.1065).
c. Polskiej Normie PN-B-02423:1999 Ciepłownictwo – Węzły ciepłownicze – Wymagania i badania przy odbiorze.
d. Zgodnie z powyższymi dokumentami węzeł cieplny powinien być zlokalizowany w wydzielonym pomieszczeniu, najlepiej na poziomie piwnic, przy ścianie zewnętrznej, budynku, szerokość ciągu komunikacyjnego prowadzącego do pomieszczenia węzła powinna wynosić min. 1.2. m z możliwością całodobowego dostępu do pomieszczenia osób obsługujących urządzenia węzła cieplnego. Wysokość pomieszczenia węzła powinna wynosić min. 2,0 m.
e. Drzwi wejściowe do pomieszczenia węzła muszą spełniać wymagania przeciwpożarowe, otwierane na zewnątrz węzła, jednoskrzydłowe, oblachowane z obu stron lub drzwi stalowe, zabezpieczone przed włamaniem i zamykane na zamek patentowy z kompletem kluczy.
f. Ściany i strop pomieszczenia powinny być wykonane z materiałów niepalnych, otynkowane i pomalowane powłokami malarskimi chroniącymi przed przenikaniem wilgoci.
g. Podłoga w pomieszczeniu węzła musi być wykonana z materiałów niepalnych jako powierzchnia gładka, wytrzymała na uderzenia mechaniczne. Posadzkę należy wykona ze spadkiem ok. 1% w kierunku wpustu podłogowego lub studzienki schładzającej.
h. W pomieszczeniu węzła należy wykonać wpust podłogowy z syfonem i odprowadzeniem do kanalizacji lub spust podłogowy z syfonem z odprowadzeniem do studzienki schładzającej z przykryciem bez odpływu i odprowadzeniem do kanalizacji.
i. W pomieszczeniu węzła należy zapewnić wentylację nawiewno-wywiewną zgodnie z wymaganiami PN-B-02423:1999.Dopuszczalne jest wykonanie wywiewu przez kratkę z kanałem wyprowadzonym na zewnątrz budynku. Nawiew należy wykonać w dolnej części drzwi do pomieszczenia węzła, stosując otwory o sumarycznym przekroju nie mniejszym niż 0,022m^2 dla dopływu powietrza nawiewanego.
j. Wykonać instalacji elektrycznej zasilającą węzeł cieplny.
k. Zamontować w węźle cieplnym rozdzielnicę naścienną wyposażoną w wyłącznik różnicowo prądowym.
l. Zamontować w pomieszczeniu gniazda 230V.
m. Zamontować oświetlenie świetlówkowe przemysłowe, hermetyczne, o natężeniu 200 Lux – wg normy PN-EN 12464-1:2012 Światło i oświetlenie - Oświetlenie miejsc pracy – Miejsca pracy we wnętrzach tablica 5.1.3.1. – Pomieszczenia z urządzeniami technicznymi, rozdzielczymi Em=200 lx.
n. W pomieszczeniu wymiennikowni mogą być zamontowane wyłączeni urządzenia przewidziane projektem technologii wymiennikowni z dopuszczeniem Instalacji i urządzeń teletechnicznych.
o. Dokumentację techniczną węzła cieplnego należy uzgodnić w ZEC.

16. Procedury odbioru węzłów cieplnych

a. Badania odbiorcze węzła powinny być prowadzone w zakresie i według metodyki określonej PN-B-02423:1999 z podziałem na badania przy odbiorach częściowych i odbiorze końcowym.
b. Przedstawiciel Odbiorcy przy udziale przedstawiciela Dostawcy dokona odbioru częściowego węzła cieplnego, zawierającego następujące badania:
    i. Zgodności z dokumentacją projektową pomieszczenia (wymiarów, materiałów użytych do jego budowy, wykonania ścian, stropu i podłogi);
    ii. Dostępu do pomieszczenia;
    iii. Czystości rurociągów;
    iv. Zabezpieczenia antykorozyjnego;
    v. Szczelności w stanie zimnym.
c. Przedstawiciel Odbiorcy przy udziale przedstawiciela Dostawcy dokona odbioru końcowego węzła cieplnego, zawierającego następujące badania:
    i. Zgodności z dokumentacją projektową elementów nieobjętych odbiorami częściowymi;
    ii. Odległości między urządzeniami;
    iii. Poziomu dźwięku;
    iv. Wentylacji pomieszczenia;
    v. Oświetlenia i instalacji elektrycznej;
    vi. Instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej;
    vii. Wymienników ciepła;
    viii. Pomp;
    ix. Armatury;
    x. Zbiorników ciśnieniowych;
    xi. Ciepłomierzy i wodomierzy;
    xii. Izolacji cieplnej;
    xiii. Urządzeń zabezpieczających;
    xiv. Urządzeń AKPiA;
    xv. Szczelności w stanie gorącym;
    xvi. Ruchu Próbnego.

17. Zawartość dokumentacji technicznej
Sieci i przyłączy ciepłowniczych

a. Projekt wykonawczy i budowlano-wykonawczy sieci ciepłowniczej powinien zawierać:
    1) <u>Część opisową:</u>
        i. Podstawę opracowania;
        ii. Opis techniczny;
        iii. Warunki wykonania i odbioru, a w szczególności rodzaj i sposób przeprowadzenia prób i sprawdzeń;
        iv. Istotne z punktu widzenia realizacji cechy materiałów, nieujętych w zestawieniu materiałowym;
        v. Warunki formalne i organizacyjne prowadzenia prac;
        vi. Informację na temat stosowanej metody instalacji (układania rurociągów),
        vii. Obliczenia hydrauliczne (zawierające długości i długości zastępcze elementów);
        viii. Informacje na temat rodzaju i granulacji podsypki i zasypki piaskowej oraz stopnia lub wskaźnika zagęszczenia zasypki oraz wypełnienia wykopu gruntem rodzimym;
        ix. Obliczenia jednostkowych strat ciepła sieci cieplnej;
        x. Zestawienie urządzeń i materiałów w formie tabeli;
        xi. BIOZ.
    2) <u>Częścią formalną:</u>
        i. Zgoda właścicieli terenu na budowę, lokalizację ciepłociągów;
        ii. Kopia uzgodnienia z Narady Koordynacyjnej;
        iii. Uzgodnienie z gestorami innego uzbrojenia, zgodnie z zapisami w protokole z Narady Koordynacyjnej;

iv. Inne wymagane uzgodnienia wynikające z lokalizacji projektowanej sieci w tym badania geologiczne, jeśli są wymagane;
v. Zaświadczenie projektanta i sprawdzającego o przynależności do okręgowej Izby Inżynierów Budownictwa;
vi. Decyzja o uzyskanych uprawnieniach budowlanych do projektowania w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń cieplnych, wentylacyjnych, gazowych, wodociągowych i kanalizacyjnych.

3) Częścią rysunkową, a w szczególności:
i. Plan sytuacyjny sporządzony na aktualnej mapie do celów projektowych z naniesionym projektem zagospodarowania terenu i punktami charakterystycznymi sieci, pasem frontu robót oraz terenu budowy;
ii. Profil sieci z naniesionymi: rzędnymi terenu istniejącego i projektowanego, kolizjami z numeracją j/w (odległościami między skrajniami istniejącego i projektowanego uzbrojenia), rodzajem nawierzchni nad projektowanymi ciepłociągami, punktami stałymi, studzienkami, zmianami kierunków, spadkami, odległościami, rzędnymi osi ciepłociągu i dna wykopu w punktach charakterystycznych oraz miejscach kolizji, punktami charakterystycznymi j/w, zagłębieniem osi ciepłociągu, opisem średnicy projektowanych ciepłociągów (mogą być średnice nominalne rury stalowej i płaszcza), rurami osłonowymi, zwierciadłem wody gruntowej;
iii. Schemat montażowy z naniesionymi: punktami charakterystycznymi j/w, odległościami między punktami charakterystycznymi, odległościami sumarycznymi, długościami poszczególnych odcinków rur, opisami projektowanych elementów (kolana, trójniki, redukcje, kompensatory, rury osłonowe, zawory, studzienki, elementy przejścia przez ścianę obiektów, elementy zakończeń sieci preizolowanych itp.), średnicami rury przewodowej i płaszcza wraz grubościami ścianek, strefami kompensacyjnymi zgodnie z częścią obliczeniową (rozkład poduszek kompensacyjnych), miejscami ukosowań (z podaniem kąta ukosowania), kątami załamań, szczegółami rozwiązań (jeżeli ze względu na skalę rysunku i zagęszczenie nie są wystarczająco widoczne na podstawowym schemacie), miejscami połączeń (muf);
iv. Rozwiązanie przebiegu sieci ciepłowniczej w pomieszczeniu węzła do głównych zaworów odcinających oraz rzutem i przekrojem pomieszczenia węzła i drogi komunikacyjnej do pomieszczenia węzła;
v. Schemat instalacji alarmowej systemu impulsowego;
vi. Rozwiązania dotyczące kanalizacji teletechnicznej (o ile jest wymagana);
vii. Rysunki typowych elementów dostosowanych do dokumentacji (Odwodnienie i odpowietrzenie sieci cieplnej, Studzienki zaworowe, Ułożenie sieci w rurach osłonowych z obetonowaniem, Przekrój wykopu);
viii. Szczegółowe rysunki wykonawcze:
ix. Rozwiązania dotyczące kolizji (wg. wymagań poszczególnych gestorów)
x. Rzuty i przekroje studzienek, komór ciepłowniczych (Szczegółowe rozwiązania wejścia przyłącza do budynku i połączenia przyłącza z węzłem cieplnym, Przejścia pod/nad jezdniami lub innymi ciągami komunikacyjnymi, pod/nad przeszkodami terenowymi (np. rzeki, rowy), Punkty stałe nietypowe, Inne w zależności od zawartości dokumentacji);
xi. Sporządzenie projektów wykonawczych konstrukcyjno – budowlanych w przypadku:
- Komór ciepłowniczych i innych budowli kubaturowych;
- Konstrukcji wsporczych sieci napowietrznych;
- Posadowienia sieci w kanałach technologicznych niebędących kanałami sieci cieplnych i w budynkach.

c. Projekt budowlano wykonawczy należy wykonać w 5 egzemplarzach oraz w wersji elektronicznej *.pdf, (dodatkowo wszystkie rysunki w wersji CAD w formacie *.dwg)

Dokumentację w wersji elektronicznej należy przedłożyć na nośniku CD załączonym do egzemplarza nr 1 dokumentacji.

d. Kosztorysy inwestorskie oraz ofertowe wraz z przedmiarami robót należy wykonać w formie papierowej i elektronicznej w formacie *pdf oraz *ath.

Węzły cieplne

Projekt wykonawczy i budowlano – wykonawczy węzła cieplnego powinien zawierać:

Częścią formalną:

i. Uzgodnienia lokalizacji przyłącza ciepłowniczego i instalacji wewnętrznych .
ii. Zaświadczenie projektanta i sprawdzającego o przynależności do okręgowej Izby Inżynierów Budownictwa.
iii. Decyzja o uzyskanych uprawnieniach budowlanych do projektowania w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń cieplnych, wentylacyjnych, gazowych, wodociągowych i kanalizacyjnych.
iv. Oświadczenie projektanta wymagane przepisami Prawa Budowlanego.
v. Węzeł ciepłowniczy powinien być wykonany zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, normami, normatywami i wytycznymi ZEC.

Część opisową

i. Podstawa Opracowania;
ii. Zakres opracowania;
iii. Charakterystyka obiektu;
iv. Dane wejściowe
   - Źródło ciepła, bilans ciepła;
   - Instalacja c.o., c.w.u., c.t.
v. Opis przyjętych rozwiązań technicznych
   - Moduł podłączeniowy;
   - Moduł c.o., c.t., c.w.u.;
   - Uzupełnienie zładu c.o. i c.t.
vi. Automatyczna regulacja i pomiary
   - Automatyczna regulacja urządzeń modułu podłączeniowego;
   - Automatyczna regulacja instalacji c.w. c.o. c.t.;
   - Pomiar ciepła.
vii. Wytyczne montażu
   - Węzła kompaktowego;
   - Elementów automatycznej regulacji;
   - Programowanie regulatora.
viii. Zestawienie danych wyników i obliczeń
   - Dane wg projektu technicznego i warunków ZEC;
   - Natężenie przepływu wody grzejnej przez węzeł i w gałęziach węzła;
ix. Wytyczne wykonania węzła
   - Wymagania dotyczące miejsca zamontowania węzła;
   - Przewody w obrębie węzła;
   - Armatura;
   - Izolacje antykorozyjne i termiczne;
   - Wytyczne branżowe
     - Budowlane
     - Instalacyjne
     - Elektryczne
   - Próby ciśnieniowe

Część obliczeniowa

i. Zabezpieczenie instalacji c.o. c.t. c.w.u.

ii. Dobór i specyfikacja urządzeń
iii. Zestawienie urządzeń węzła
iv. Karty katalogowe urządzeń
v. Wykaz urządzeń podlegających odbiorowi i dozorowi przez UDT zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami

Część elektryczna

i. Instalacja elektryczna węzła cieplnego
   - Schemat obwodu głównego
   - Schemat obwodów sterowania i sygnalizacji pomp
   - Schemat obwodu automatyki
   - Widok rozdzielnicy
   - Wymagania przy odbiorze instalacji eklektycznej węzła
ii. Wykaz urządzeń

Część graficzna

i. Plan Zagospodarowana Terenu
ii. Rzut i przekroje pomieszczenia węzła cieplnego
iii. Schemat technologiczny węzła cieplnego
iv. Schemat automatyki

18. Uwagi Końcowe

a. Sieci ciepłownicze wraz z przyłączami zaprojektować zgodnie zobowiązującymi przepisami zasadami wiedzy technicznej oraz:
   i. PN-B-10405:1999 Ciepłownictwo. Sieci cieplne. Wymagania i badania przy odbiorze.
   ii. PN-EN 253+A2:2015-12 Sieci ciepłownicze. Systemy preizolowanych zespolonych rur do wodnych sieci ciepłowniczych układanych bezpośrednio w gruncie. Zespół rurowy ze stalowej rury przewodowej izolacji cieplnej z poliuretanu i płaszcza osłonowego z polietylenu.
   iii. PN-EN 448:2015-12 Sieci ciepłownicze. System preizolowanych zespołów rur do wodnych sieci ciepłowniczych układanych bezpośrednio w gruncie. Kształtki - zespoły ze stalowej rury przewodowej izolacji cieplnej z poliuretanu i płaszcza osłonowego z polietylenu.
   iv. PN-EN 489:2009 Sieci ciepłownicze. System preizolowanych zespołów rur do wodnych sieci ciepłowniczych układanych bezpośrednio w gruncie. Zespół złączy stalowych rur przewodowych z izolacją cieplną z poliuretanu i płaszcza osłonowego
   z polietylenu.
   v. PN-EN 144119:2009 Sieci ciepłownicze. System preizolowanych zespołów rur do wodnych sieci ciepłowniczych układanych bezpośrednio w gruncie. System kontroli i sygnalizacji zagrożenia stanów awaryjnych.
   vi. PN-EN 10217-1:2004 Rury stalowe ze szwem do zastosowań ciśnieniowych. Warunki techniczne dostawy. Część 1 Rury ze stali niestopowych z określonymi właściwościami w temperaturze pokojowej.
   vii. PN-EN 13941+A1:2010 Projektowanie i budowa sieci ciepłowniczych z systemu preizolowanych rur zespolonych.
   viii. PN-EN 13480-1:2017-10 Rurociągi przemysłowe metalowe. Część 1: Postanowienia ogólne.
   ix. PN-EN 13480-3:2017-10 Rurociągi przemysłowe metalowe. Część 3: Projektowanie
   i obliczenia.
   x. PN-EN 13480-5:2017-10 Rurociągi przemysłowe metalowe. Część 5: Kontrola i badania.
   xi. PN-EN ISO 17637:2017-02 Badania nieniszczące złączy spawanych. Badania wizualne złączy spawanych.

xii. PN-EN ISO 5817:2014-05 Złącza spawane ze stali, niklu, tytanu i ich stopów (z wyjątkiem spawanych wiązką). Poziom jakości według niezgodności spawalniczych.
xiii. PN-EN ISO 9606-1:2017-10 Egzamin kwalifikacyjny spawaczy. Spawanie. Część 1: Stale.
xiv. PN-EN ISO 11666:2018-04 Badania nieniszczące spoin. Badania ultradźwiękowe. Poziomy akceptacji.
xv. PN-EN ISO 17640:2018-01 Badania nieniszczące spoin. Badania ultradźwiękowe. Techniki poziomy badania i ocena.
xvi. PN-EN ISO 10893-4:2011 Badania nieniszczące rur stalowych. Część 4. Badania penetracyjne rur stalowych bez szwu i spawanych w celu wykrycia nieciągłości powierzchniowych.
xvii. PN-EN ISO 650-1:2009 Spawanie i procesy pokrewne. Klasyfikacja geometrycznych niezgodności spawalniczych w metalach. Część 1. Spawanie.
xviii. PN-EN ISO 23277:2015-05 Badania nieniszczące spoin. Badania penetracyjne. Poziomy akceptacji.
xix. PN-EN ISO 15613:2006 Specyfikacja i kwalifikowanie technologii spawania metali. Kwalifikowanie na podstawie przedprodukcyjnego badania spawania/zgrzewania.
xx. PN-EN ISO 14731:2008 Nadzorowanie spawania. Zadania i odpowiedzialność.
xxi. Warunkami technicznymi producenta rur.
xxii. „Warunki techniczne wykonania i odbioru sieci ciepłowniczych z rur preizolowanych” wymagania techniczne COBRTI INSTAL (zalecane przez Ministerstwo Infrastruktury).
xxiii. Montaż armatury zgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producentów oraz z Dokumentacją Techniczno-Ruchową tych urządzeń.
xxiv. ZN-OPL-014/15 Telekomunikacyjna kanalizacja kablowa. Elementy kanalizacji. Wymagania i badania.

Załącznik nr 1

WNIOSEK O WYŁĄCZENIE SIECI CIEPŁOWNICZEJ

1. **Wnioskujący** (imię i nazwisko)

   ……..……..……

2. **Zakres i miejsce prowadzenia przewidzianych robót**: (długość, średnica, technologia, przyczyna wyłączenia sieci; w przypadku rozbudowy s.c. nr umowy z Wykonawcą)

   ……

   ……

   ……

3. **Dane wykonawcy / podwykonawcy robót:** (nazwa, adres siedziby)

   ……

   ……

4. **Przedstawiciel wykonawcy:** (imię, nazwisko, dane kontaktowe)

   ……

5. **Proponowany termin rozpoczęcia i czas wykonania robót wykonawcy:**

   ……

6. **Miejsce włączenia sieci ciepłowniczej (komora, odgałęzienie, odcinek s.c.)**

   ……

   …… zgodnie z załącznikiem graficznym

7. **Zakres wyłączenia – wykaz obiektów**:

   ……

   ……

8. **Przewidywany termin i całkowity czas trwania wyłączenia**

……	……
Od – godzina i data wyłączenia sieci	Do – godzina i data uruchomienia sieci

9. **Zatwierdzony termin wyłączenia sieci ciepłowniczej:**

……	……
godzina i data rozpoczęcie wyłączenia sieci	godzina i data zakończenie odwodnienia sieci
……	……
godzina i data rozpoczęcie napełnienia sieci	godzina i data zakończenie uruchomienia sieci

Wnioskujący	**Zatwierdzający**
data, podpis, imienna pieczątka	data, podpis, imienna pieczątka

Załącznik nr 2

PROTOKÓŁ PRZEKAZANIA

Spisany dnia …….. pomiędzy:

Zamawiający: Zakład Energetyki Cieplnej w Wołominie Sp. z o.o.
05-200 Wołomin, ul. Szosa Jadowska 49

a

Wykonawca ……

……

Podstawa realizacji zadania:

……

……

Zamawiający/Wykonawca[1)] przekazuje **Wykonawcy/Zamawiającemu[1)]**

……..…

……..……

……..……

……..……

……..…

……

……

na następujące Zadania:

……..…

…

……..……

Uwagi:

……..…

……..…….

……..……

……..…….

ZAMAWIAJĄCY:
Przekazujący/Odbierający[1)]

WYKONAWCA:
Odbierający/Przekazujący[1)]

……..…….. …….

1)– niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 3

PROTOKÓŁ WPROWADZENIA NA BUDOWĘ

W dniu ……r. zebrał się zespół w składzie:

Przedstawiciele Zamawiającego:

1. .....
2. .....
3. .....

Przedstawiciele Wykonawcy:

1. .....
2. .....

Przedstawiciele właściciela / władającego terenem (w przypadku gdy nie jest nim Zamawiający):

1. .....
2. .....

w celu wprowadzenia firmy …… **z siedzibą w** …… na podstawie zawartej umowy nr ……. z dnia ……r. w celu wykonania robót na terenie działek nr …….. w obrębie ewidencyjnym nr …… w jednostce ewidencyjnej Wołomin, polegających na ……..…… w Wołominie**.**
Prace w działkach nr …….. **będą wykonywane na podstawie: Projektu Budowlano-Wykonawczego, Zgłoszenia robót z dnia** ……..……..
Organizacja prac będzie prowadzona następująco:

1. Pracownicy po przeszkoleniu w zakresie wykonywania prac na terenie budowy zostaną wprowadzeni na teren robót.
2. Za przestrzeganie przepisów bhp i p.poż. podczas wykonywania prac odpowiedzialny jest Pan ……..…….. – Właściciel firmy ……
3. Prace będą prowadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie za które całkowitą odpowiedzialność ponosi Pan …….
4. Przejęty teren Wykonawca będzie wykorzystywał jedynie w celu realizacji przedmiotu umowy. Wykonawca oznakuje i zgodnie z obowiązującymi przepisami zabezpieczy uwzględniając specyfikę robót oraz znajdujące się na nim obiekty budowlane, urządzenia techniczne i stałe punkty osnowy geodezyjnej oraz podlegające ochronie elementy środowiska przyrodniczego i kulturowego. Będzie dbał o należyty stan i porządek na terenie budowy.
5. Wykonawca do dnia …….. ustawi w widocznym miejscu tablicę informacyjną zawierającą co najmniej dane dotyczące bezpieczeństwa pracy i ochrony zdrowia oraz nazwy Zamawiającego i Wykonawcy, nazwiska i telefony kierownika budowy i inspektora nadzoru, przedmiot umowy. Informacje wymiary, kolory, liternictwo tablicy musi być zgodne z obowiązującymi przepisami.
6. Podczas prac budowlanych Wykonawca dostosuje się do zaleceń i uwag jednostek opiniujących dokumentację projektową w szczególności: zachowa ostrożność w miejscu skrzyżowania z siecią gazową oraz w zasięgu koron drzew, zgodnie z ……...
7. Wraz z przejęciem terenu budowy, Wykonawca przejmuje odpowiedzialność z tytułu szkód, które mogą zaistnieć w związku ze zdarzeniami losowymi, odpowiedzialność cywilną oraz od następstw nieszczęśliwych wypadków, dotyczących pracowników i osób trzecich, które to wypadki mogą powstać w związku z prowadzonymi robotami budowlanymi, a w tym z ruchem pojazdów mechanicznych (art. 652 k.c.).
8. Zamawiający przekazał Wykonawcy Dziennik Budowy, w którym będą umieszczane zapisy dotyczące wykonywania robót budowlanych oraz ich przebieg (prawo wpisu w Dzienniku Budowy ma: Wykonawca, Koordynator Zamawiającego, Inspektor Nadzoru Inwestorskiego oraz Projektant).
9. Po wykonanych robotach Wykonawca dokona odtworzenia terenu zgodnie ze sztuką budowlaną.

Ekipa wykonująca prace w składzie:

1. ……
2. ……
3. ……
4. ……
5. ……
6. ……
7. ……
8. ze strony ZEC nadzór inwestorski pełnił będzie Pan ……..
9. ze strony ZEC nadzór techniczny pełnił będzie Pan ……

Wykonawca przystąpi do realizacji robót w dniu:…….

Na tym protokół zakończono i podpisano:

Przedstawiciele Zamawiającego:

1. .....
2. .....
3. .....

Przedstawiciele Wykonawcy:

1. .....
2. .....

Przedstawiciele właściciela / władającego terenem (w przypadku, gdy nie jest nim Zamawiający):

1. .....
2. .....

Załącznik nr 4

3. PROTOKÓŁ Z PRÓBY CIŚNIENIOWEJ	
Nazwa zadania	…….....
Etap / Odcinek[1)] Zadania	…….
Na podstawie przeprowadzonej w dniu …….. próby ciśnieniowej wodnej / powietrznej[)1] wytrzymałości wszystkich łączonych elementów rurociągów bez armatury / z armaturą[1)] na ciśnienie …… MPa, trwającej …….. minut oraz na podstawie sprawdzenia prawidłowości montażu i spadków zgodnych z dokumentacją projektową dla danego etapu / odcinka rurociągów dopuszcza się do badania połączeń spawanych.	
Uwagi:	
…… …….. …… …… ……	
Przedstawiciel Zamawiającego	……
	(imię, nazwisko, funkcja podpis)
Przedstawiciel Wykonawcy	……
	(imię, nazwisko, funkcja podpis)
Przedstawiciel Właściciela	……
	(imię, nazwisko, funkcja podpis)
Przedstawiciel ……..	……
	(imię, nazwisko, funkcja podpis)
Przedstawiciel ……..	……
	(imię, nazwisko, funkcja podpis)
[1)] – niepotrzebne skreślić	

Załącznik nr 5

4. PROTOKÓŁ ODBIORU POŁĄCZEŃ SPAWANYCH	
Nazwa zadania	……..
Etap / Odcinek[1)] Zadania	……
Rodzaj materiału	……
Rodzaj spoiwa	……
Metoda spawania	……
Metoda kontroli połączeń spawanych	…… ……
Załączniki	…… …… …… ……
Uwagi:	
…… …… …… …… ……	
Przedstawiciel Zamawiającego	……..
	(imię, nazwisko, funkcja podpis)
Przedstawiciel Wykonawcy	……..
	(imię, nazwisko, funkcja podpis)
[2)] – niepotrzebne skreślić	

Załącznik nr 6

5. PROTOKÓŁ ODBIORU SYSTEMU ALARMOWEGO

Nazwa zadania	……..
Etap / Odcinek[1] Zadania	……

W dniu ……..…….. dokonano sprawdzenia zgodności z dokumentacją wykonanego systemu sygnalizacji i lokalizacji oraz prawidłowości jego działania.

Stwierdza się, że system alarmowy działa prawidłowo / nieprawidłowo[1]

Uwagi:

……

……

……

……

Dane pomiarowe	Impedancja pętli [Ω]	Impedancja pomiędzy instalacją alarmową a rurą sieciową [kΩ, MΩ]	Długość sieci [m]
Zasilenie			
Powrót			

Przedstawiciel Zamawiającego	……..
	(imię, nazwisko, funkcja podpis)
Przedstawiciel Wykonawcy	……..
	(imię, nazwisko, funkcja podpis)
Przedstawiciel ……..	……..
	(imię, nazwisko, funkcja podpis)
Przedstawiciel ……..	……..
	(imię, nazwisko, funkcja podpis)

[3] – niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 7

6. PROTOKÓŁ DOPUSZCZENIA POŁĄCZEŃ SPAWANYCH DO IZOLOWANIA

Nazwa zadania	…….....
Etap / Odcinek[1)] Zadania	……

Stwierdza się w dniu ……..

1 Prawidłowość wykonania próby ciśnieniowej

2 Prawidłowość wykonania połączeń spawanych

3 Prawidłowość wykonania połączeń instalacji alarmowej

4 Na podstawie zapisów z odbiorów hermetyczności dokonanych podczas powietrznej próby ciśnieniowej na ……..... MPa przez …… min. izolowania połączeń spawanych o nr (oznaczonych na załączonym schemacie):

- ……z dnia……
- ……z dnia……
- ……z dnia……
- ……z dnia……
- ……z dnia……
- ……z dnia……
- ……z dnia……
- ……z dnia……

Dopuszcza się do izolowania w/w połączenia.

Uwagi:

……

……

Przedstawiciel Zamawiającego	……..
	(imię, nazwisko, funkcja podpis)
Przedstawiciel Wykonawcy	……..
	(imię, nazwisko, funkcja podpis)
Przedstawiciel……	……..
	(imię, nazwisko, funkcja podpis)
Przedstawiciel……	……..

[4)] – niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 8

7. PROTOKÓŁ DOPUSZCZENIA ODCINKA SIECI DO ZASYPANIA	
Nazwa zadania	…….....
Etap / Odcinek[1)] Zadania	……
W dniu ……..... sprawdzono wykonanie i zabezpieczenie stref kompensacyjnych, przejść przez przegrody budowlane, podpór stałych, odsłoniętych powierzchni czołowych, pianki PUR. Stwierdzono prawidłowość wykonania wszystkich czynności montażowych. Zasypywanie powinno nastąpić bezzwłocznie i być zakończone do dnia ……	
Uwagi:	
…… …… …… …… ……	
Przedstawiciel Zamawiającego	……..
	(imię, nazwisko, funkcja podpis)
Przedstawiciel Wykonawcy	……..
	(imię, nazwisko, funkcja podpis)
Przedstawiciel ……..	……..
	(imię, nazwisko, funkcja podpis)
Przedstawiciel ……..	……..
[5)] – niepotrzebne skreślić	

Załącznik nr 9

8. PROTOKÓŁ ODBIORU RUCHU PRÓBNEGO	
Nazwa zadania	…….....
Etap / Odcinek[1)] Zadania	……

1. W dniach od …….. do …….przeprowadzono ruch próbny zgodnie z Umową…….

2. Ruch próbny zakończono z wynikiem: pozytywnym / negatywnym [1)]

3. Dokonuje się odbioru obiektu / instalacji/ urządzenia bez zastrzeżeń [1)]

4. Dokonuje się odbioru obiektu / instalacji/ urządzenia [1)] pomimo usterek oraz wyznacza się termin ich usunięcia. Wykaz usterek stanowi integralną część Protokołu.

5. Nie dokonuje się odbioru obiektu / instalacji / urządzenia [1)], wyznacza się termin usunięcia usterek i następnego Ruchu Próbnego.

6. Termin usunięcia usterek ..... .

7. Termin rozpoczęcia następnego Ruchu Próbnego .....

Uwagi:

……

……

……

……

Przedstawiciel Zamawiającego	……..
	(imię, nazwisko, funkcja podpis)
Przedstawiciel Wykonawcy	……..
	(imię, nazwisko, funkcja podpis)
Przedstawiciel ……..	……..
	(imię, nazwisko, funkcja podpis)

[6)] – niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 10

9. PROTOKÓŁ ODBIORU TERENU	
Nazwa zadania	
Etap / Odcinek[1)] Zadania	
1. W dniu …….. przeprowadzono odbiór terenu prac budowlanych prowadzonych zgodnie z Umową …….. z dnia ……r.	
Uwagi: …… …… ……	
Załączniki: …… …… ……	
Przedstawiciel Zamawiającego (ZEC Wołomin)	……..
	(imię, nazwisko, funkcja podpis)
Przedstawiciel Wykonawcy	……..
	(imię, nazwisko, funkcja podpis)
Przedstawiciel Właściciela/ Zarządcy	……..
	(imię, nazwisko, funkcja podpis)
Przedstawiciel ……..	……..
	(imię, nazwisko, funkcja podpis)
[7)] – niepotrzebne skreślić	

Załącznik nr 11

10. PROTOKÓŁ ODBIORU CZĘŚCIOWEGO / KOŃCOWEGO I PRZEKAZANIA DO EKSPLOATACJI[1)]

Nazwa zadania	……....
Etap / Odcinek[1)] Zadania	…….
UMOWA NR	

W dniu ……. Komisja w składzie:

1.....	5.....
2.....	6.....
3.....	7.....
4.....	8.....

dokonała odbioru w /w wykonanej sieci preizolowanej.

Zamawiającemu przekazano / nie przekazano [1)] powykonawczy schemat montażowy preizolowanej sieci ciepłowniczej wraz ze schematem pomontażowym systemu alarmowego.

Stwierdzono poprawność wykonania sieci ciepłowniczej w oparciu o przedłożone protokoły:

1……..

2…….

3…….

4…….

5…….

6……..

7……..

8……..

9……..

10……

11……

12……

Uwagi:

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

Na tym protokół zakończono i podpisano:

1……	……..
(imię, nazwisko)	(funkcja, podpis)
2……	……..
(imię, nazwisko)	(funkcja, podpis)
3……	……..
(imię, nazwisko)	(funkcja, podpis)
4……	……..
(imię, nazwisko)	(funkcja, podpis)
5……	……..
(imię, nazwisko)	(funkcja, podpis)
6……	……..
(imię, nazwisko)	(funkcja, podpis)
7……	……..
(imię, nazwisko)	(funkcja, podpis)
8……	……..
(imię, nazwisko)	(funkcja, podpis)

[8)] – niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 12

PROTOKÓŁ

ODBIÓR PRAC INSTALACYJNYCH – WĘZEŁ CIEPLNY / KOMORA CIEPŁOWNICZA

Odbiór izolacji termicznej rurociągów.

Nazwa obiektu:

.....

.....

.....

W dniu: **……**r. sprawdzono prawidłowość wykonania izolacji termicznej rurociągów, grubość izolacji oraz poprawność oznaczenia kierunków przepływu.

Izolacja termiczna rurociągów została wykonana prawidłowo* / nieprawidłowo*.

Uwagi : …….

……

Wykonawca oświadcza, że roboty zostały wykonane zgodnie umową*/zleceniem*/projektem technicznym*.

Na tym protokół zakończono i po przeczytaniu podpisano.

Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego	Stanowisko …… …… ……..	…….. Imię, Nazwisko	_____ PODPIS
Upoważniony Przedstawiciel Wykonawcy ……	Stanowisko …… …… ……..	…….. Imię, Nazwisko	_____ PODPIS

*niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 13

PROTOKÓŁ

ODBIÓR PRAC INSTALACYJNYCH – WĘZEŁ CIEPLNY / KOMORA CIEPŁOWNICZA

Odbiór wykonania antykorozyjnych powłok malarskich rurociągów.

Nazwa obiektu:

.....……

……

W dniu: ..... sprawdzono prawidłowość wykonania powłok malarskich antykorozyjnych.

Zabezpieczenie antykorozyjne rurociągów zostało wykonane prawidłowo* / nieprawidłowo*.

Uwagi

……..……

……..…….

Wykonawca oświadcza, że roboty zostały wykonane zgodnie umową*/zleceniem*/projektem technicznym*.

Na tym protokół zakończono i po przeczytaniu podpisano.

Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego	Stanowisko …… …… …… ……	…….. Imię, Nazwisko	PODPIS
Upoważniony Przedstawiciel Wykonawcy ……	Stanowisko …… …… …… ……	…….. Imię, Nazwisko	PODPIS

*niepotrzebne skreślić

Umowa kompleksowa nr …….

Zawarta w dniu ……., pomiędzy:
Zakładem Energetyki Cieplnej w Wołominie Sp. z o.o., z siedzibą pod adresem: 05-200 Wołomin, ul. Szosa Jadowska 49, wpisanym do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000203809, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości 18 152 000,00 zł, NIP 1250910324, zwanym dalej **„Dostawcą”**, reprezentowanym przez:
1. ……
2. ……
działających na mocy powołania i prokury
oraz
……. zwanym dalej **„Odbiorcą”**, reprezentowanym przez:
……

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenia przez Dostawcę usługi kompleksowej, obejmującej sprzedaż oraz przesył lub dystrybucję ciepła na rzecz Odbiorcy na warunkach określonych w niniejszej umowę kompleksowej oraz Ogólnych Warunkach Umowy (dalej: OWU) stanowiących Załącznik nr 2 do umowy.
2. Odbiorca zamawia a Dostawca zapewnia zamówioną moc cieplną dla poszczególnych obiektów i rodzajów potrzeb cieplnych określonych w Załączniku nr 1 oraz w ilościach i o parametrach określonych w Załączniku nr 1 oraz Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy kompleksowej.
3. Odbiorca zobowiązuje się do odbioru ciepła oraz terminowego regulowania należności za dostarczone ciepło zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, warunkami Umowy kompleksowej oraz OWU.
4. Miejscem dostarczania ciepła jest granica eksploatacji, określająca odpowiedzialność za urządzenia i instalacje, wskazana w Załączniku nr 4 do niniejszej Umowy kompleksowej. Miejsce dostarczania ciepła stanowi jednocześnie miejsce wydania ciepła w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Dostawca i Odbiorca ponoszą wszelkie ryzyko związane z dostarczaniem ciepła w związku z realizacją Umowy kompleksowej w granicach własności urządzeń i instalacji. Postanowienia powyższe stosuje się do zwrotu nośnika ciepła przez Odbiorcę.
5. Nośnikiem ciepła jest gorąca woda o zmiennej temperaturze regulowanej według Tabeli regulacyjnej wody sieciowej stanowiącej Załącznik nr 3 do niniejszej umowy kompleksowej. Zmiana wartości zawartych w Tabeli regulacyjnej wody sieciowej nie stanowi zmiany Umowy kompleksowej.
6. Odbiorca zapewnia utrzymanie należących do niego urządzeń w stanie technicznym pozwalającym na odbiór ciepła dostarczanego zgodnie z Umową kompleksową i OWU.
7. Odbiorca w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie udostępnia Dostawcy wstęp na teren nieruchomości stanowiących własność lub przedmiot innych praw Odbiorcy, w zakresie niezbędnym dla potrzeb eksploatacji, modernizacji, remontów i usuwania awarii rurociągów i urządzeń oraz na dostęp do tych rurociągów i urządzeń, lub zapewnia zgodę właściciela w zakresie wyżej wskazanym, z zastrzeżeniem, że Dostawca zobowiązuje się do korzystania z nieruchomości tylko w zakresie niezbędnym do wykonywania ww. zadań oraz w sposób pozwalający na korzystanie z nieruchomości przez innych użytkowników.
8. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Dostawcy, w formie pisemnej, o zmianie podmiotu władającego nieruchomością. Odbiorca zobowiązuje się do poinformowania ewentualnych następców prawnych lub innych podmiotów faktycznie władających nieruchomością o obowiązkach wynikających z Umowy kompleksowej i OWU.

9. Należności wynikające z realizacji Umowy kompleksowej, Odbiorca będzie płacił na rzecz Dostawcy na podstawie faktur VAT wystawionych przez Dostawcę za miesięczne okresy rozliczeniowe, na zasadach określonych w § 14 OWU.
10. W sprawach nieuregulowanych Umową kompleksową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo energetyczne oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
11. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do niniejszej Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, a w ich miejsce znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy znowelizowanego prawa.
12. Ewentualne spory dotyczące realizacji Umowy kompleksowej Strony rozstrzygać będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia podlegać będą rozstrzygnięciu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w zakresie należącym do jego kompetencji, a pozostałym zakresie przez właściwy rzeczowo sąd powszechny według właściwości ogólnej.
13. Wszelkie zmiany treści Umowy kompleksowej wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności w formie aneksu, z zastrzeżeniem zmian w Załączniku nr 1 do Umowy.
14. Każdorazowa zmiana taryfy jest ogłaszana w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki i nie wymaga zmiany umowy. Taryfa wiąże z dniem wprowadzenia jej do stosowania. W przypadku zmiany taryfy Dostawca powiadomi Odbiorcę o takiej zmianie w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany. Odbiorca uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy w przypadku zmiany taryfy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w związku z wprowadzeniem nowej Taryfy powinno zostać złożone na piśmie w ciągu 14 dni liczonych od dnia doręczenia Odbiorcy powiadomienia, o którym mowa w niniejszym punkcie.
15. Zmiana treści OWU nie wymaga zmiany w Umowie kompleksowej. Zmiana, o której mowa w niniejszym punkcie wymaga doręczenia Odbiorcy oferty zmiany OWU wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy oraz podaniem daty wejścia w życie zmian, które nastąpią nie wcześniej niż po upływie terminu na złożenie wypowiedzenia. W przypadku braku zgody Odbiorcy na zmianę OWU w określonym w niniejszym punkcie zakresie Odbiorca winien wypowiedzieć Umowę z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia liczonym od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie. Wypowiedzenie winno być złożone w ciągu 14 dni liczonych od daty doręczenia oferty zmiany OWU. W przypadku bezskutecznego upływu terminu do złożenia wypowiedzenia, o którym mowa w niniejszym punkcie, zmiana OWU wiąże strony od tej daty. W przypadku złożenia wypowiedzenia przez Odbiorcę w okresie wypowiedzenia stosuje się Umowę w brzmieniu sprzed wprowadzenia zmian.
16. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:
    1) Wniosek Odbiorcy – zamówienie mocy cieplnej – Załącznik nr 1
    2) Ogólne Warunki Umowy – Załącznik nr 2
    3) Tabela regulacyjna wody sieciowej – Załącznik nr 3
    4) Granice własności urządzeń ciepłowniczych – Załącznik nr 4
    5) Taryfa dla ciepła – Załącznik nr 5
    6) Cennik usług dodatkowych – Załącznik nr 6
    7) Klauzula informacyjna ZEC w Wołominie Sp. z o.o. – Załącznik nr 7
17. Odbiorca oświadcza, iż wraz z umową kompleksową otrzymał komplet załączników do Umowy, oraz zapoznał się i przyjmuje treść Umowy oraz załączników wymienionych w pkt. 16 do wiadomości.
18. Umowa kompleksowa zostaje zawarta na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia …….
19. Z dniem wejścia w życie niniejszej Umowy kompleksowej tracą moc obowiązującą inne umowy i porozumienia wiążące Strony w zakresie objętym jej przedmiotem za wyjątkiem umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej.
20. Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
21. Informacja wymagana przez art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne

rozporządzenie o ochronie danych), dotycząca danych osobowych Odbiorcy i osób działających z jego upoważnienia, przetwarzanych przez Dostawcę, znajduje się w Załączniku nr 7 do Umowy kompleksowej oraz na stronie internetowej Dostawcy: www.zec.wolomin.pl

Odbiorca:

……
podpis

Dostawca:

……
podpis

Załącznik nr 1

WNIOSEK ODBIORCY – ZAMÓWIENIE MOCY CIEPLNEJ

Zapotrzebowanie mocy cieplnej dla budynku przy ulicy …….. w Wołominie.

Lp	Nazwa obiektu adres	Zapotrzebowanie mocy cieplnej [kW]			Razem zapotrzebowanie mocy w [kW] (3+4+5)	Kubatura w [m^3]	Powierzchnia mieszkalna w [m^2]	Powierzchnia użytkowa w [m^2]
		c.o.	wentylacja	c.w.				
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**
1	Budynek ul. ……. w Wołominie		-					

Do ustalenia ilości ciepła będzie wykorzystany:

- **Główny licznik ciepła …….. o numerze ……**

który winien być zabezpieczony przez odpowiednie zamknięcie i oplombowanie.
Układ pomiarowo – rozliczeniowy jest własnością dostawcy ciepła i zgodnie z ustawą Prawo o miarach z dnia 11.05.2001r. (t.j. Dz.U.2020.140 z późn.zm.) podlega okresowej kontroli metrologicznej.

Sporządził: ..... Odbiorca .....
(imię i nazwisko, nr tel.) (podpis osoby upoważnionej u odbiorcy)
22 787-55-80/81

Wołomin, dnia ……..

Załącznik nr 2

Ogólne Warunki Umowy

§ 1
Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki stanowią integralną część Umowy kompleksowej sprzedaży oraz przesyłania lub dystrybucji ciepła (dalej zwana Umową kompleksową), zawartej pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą, określającą ich wzajemne prawa i obowiązki.
2. Użyte w Ogólnych Warunkach Umowy (dalej zwane w skrócie OWU) i w Umowie kompleksowej pojęcia oznaczają:

1) Umowa kompleksowa – umowa zawierana pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą, dotyczącą świadczenia przez Dostawcę usługi kompleksowej, obejmującej sprzedaż oraz przesył lub dystrybucję ciepła,
2) Dostawca – Zakład Energetyki Cieplnej w Wołominie, ul. Szosa Jadowska 49, 05-200 Wołomin,
3) Odbiorca – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię/ciepło na podstawie Umowy kompleksowej z Dostawcą,
4) Odbiorca w gospodarstwie domowym – odbiorca dokonujący zakupu energii wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym,
5) Strona – odpowiednio Dostawca lub Odbiorca,
6) Obiekt – budowla lub budynek stanowiący całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami odbiorczymi,
7) Awaria – zdarzenie niespodziewane, które powoduje utratę technicznej sprawności urządzeń ciepłowniczych,
8) Taryfa – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Dostawcę jako ”Taryfa dla ciepła” i obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym ustawą Prawo energetyczne,
9) Cennik opłat dodatkowych – zbiór cen za usługi dodatkowe zlecone przez Odbiorcę,
10) Nielegalny pobór ciepła – pobieranie ciepła bez zawarcia umowy z Dostawcą lub pobieranie ciepła z całkowitym, lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego, lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy,
11) Sieć ciepłownicza – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do przesyłania i dystrybucji ciepła ze źródeł ciepła do węzłów cieplnych,
12) Przyłącze – odcinek sieci ciepłowniczej doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem cieplnym lub źródłem ciepła, łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiektach,
13) Węzeł cieplny - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych,
14) Indywidualny węzeł cieplny – węzeł cieplny obsługujący jeden obiekt poprzez wewnętrzną instalację odbiorczą,
15) Grupowy węzeł cieplny – węzeł cieplny obsługujący więcej niż jeden obiekt poprzez zewnętrzną instalację odbiorczą,
16) Wewnętrzna instalacja odbiorcza - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do transportowania ciepła z węzłów cieplnych lub źródeł ciepła do odbiorników ciepła w obiekcie,
17) Zewnętrzna instalacja odbiorcza – odcinki instalacji odbiorczych łączące grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła z instalacjami odbiorczymi w obiektach,

18) Warunki techniczne przyłączenia – warunki techniczne przyłączenia do sieci ciepłowniczej, węzła cieplnego lub instalacji odbiorczej Odbiorcy, określone przez Dostawcę,
19) Warunki techniczne dostarczania i odbioru ciepła – określone przez Dostawcę, warunki techniczne dostawy i odbioru ciepła do obiektu Odbiorcy,
20) Obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła – największe natężenie przepływu nośnika ciepła, odpowiadające w przypadku:
    - sieci ciepłowniczej – Przyłączeniowej mocy cieplnej i parametrów Nośnika ciepła dostarczanego ze źródła ciepła do tej sieci, określonym w Tabeli regulacyjnej dla Warunków obliczeniowych,
    - węzła cieplnego – Zamówionej mocy cieplnej dla obiektu lub obiektów zasilanych z tego węzła cieplnego oraz parametrom Nośnika ciepła dostarczanego do tego węzła, określonym w Tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
    - obiektu zasilanego z Grupowego węzła cieplnego za pośrednictwem eksploatowanej przez Dostawcę Zewnętrznej instalacji odbiorczej – Zamówionej mocy cieplnej dla potrzeb ogrzewania tego obiektu oraz parametrom wody dostarczanej z Grupowego węzła cieplnego do instalacji centralnego ogrzewania, określonym dla Warunków obliczeniowych na podstawie danych projektowych dla tej instalacji,
21) Układ pomiarowo-rozliczeniowy ‑ dopuszczony do stosowania, zgodnie z odrębnymi przepisami zespół urządzeń, służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła,
22) Grupa taryfowa ‑ grupa odbiorców korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w ciepło, z którymi rozliczenia są prowadzone na podstawie tych samych cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania,
23) Nośnik ciepła ‑ woda gorąca, której parametry określone są w Tabeli regulacyjnej,
24) Tabela regulacyjna ‑ przedstawiona w postaci tabeli zależność temperatury nośnika ciepła od warunków atmosferycznych która stanowi załącznik do umowy kompleksowej,
25) Moc cieplna – ilość ciepła wytworzonego lub dostarczonego do podgrzania określonego nośnika ciepła lub odebrana od nośnika w jednostce czasu,
26) Zamówiona moc cieplna ‑ ustalona przez odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największa moc cieplna, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
    a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
    b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
    c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji,
27) Warunki obliczeniowe:
    a) obliczeniowa temperatura powietrza atmosferycznego określona dla strefy klimatycznej, w której zlokalizowane są obiekty, do których dostarczane jest ciepło,
    b) normatywna temperatura ciepłej wody,
28) Przyłączeniowa moc cieplna – moc cieplna ustalona przez Dostawcę dla danej sieci ciepłowniczej na podstawie Zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorców przyłączonych do tej sieci, po uwzględnieniu strat mocy cieplnej podczas przesyłania ciepła tą siecią oraz niejednoczesności występowania szczytowego poboru mocy cieplnej u Odbiorców,
29) Sezon grzewczy ‑ okres, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów,
30) Standardy Jakościowe – standardy jakościowe obsługi Odbiorców opisane w §5 OWU obejmujące:

a) warunki sprzedaży ciepła w zakresie zapewnienia obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła, dotrzymywania parametrów nośnika ciepła, rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji, planowanych przerw w dostarczaniu ciepła do Odbiorców;
b) warunki wstrzymania dostarczania ciepła do Odbiorców;
c) dotrzymywania terminów – załatwiania reklamacji, zawiadamiania odbiorców o planowanych zmianach dostarczania ciepła, które wymagają dostosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków co to i opisane w paragrafie,

31) Okres rozliczeniowy – okres jednego miesiąca.

§ 2
Podstawa prawna

1. Sprzedaż ciepła odbywa się na warunkach określonych:
   1) w koncesjach udzielonych przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
   2) w Umowie kompleksowej,
   3) przepisami ustawy Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997r. (t.j. Dz.U.2019.755 z poźn. zm.),
   4) Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz.U.2007.16.92) zwanym dalej „Rozporządzeniem systemowym”,
   5) Rozporządzeniem Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz.U.2020.718) zwanym dalej „Rozporządzeniem taryfowym”,
   6) Rozporządzeniem Ministra Energii z dnia 15 grudnia 2016r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwo energetyczne (Dz.U.2016.2166),
   7) w Taryfie dla ciepła Dostawcy.
2. Świadczenie przez Dostawcę usług dodatkowych wykraczających poza ramy Umowy kompleksowej odbywać się będzie w oparciu o Cennik usług dodatkowych.
3. W razie niezgodności niniejszych OWU z poszczególnymi przepisami prawa, należy stosować właściwe przepisy.

§ 3
Obowiązki Dostawcy

1. Dostawca zobowiązuje się do dostarczania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami, koncesjami oraz na warunkach określonych w Umowie kompleksowej.
2. Dostawca zobowiązuje się do dotrzymywania Standardów Jakościowych.
3. Dostawca zobowiązuje się do poinformowania Odbiorcy o istotnych zmianach warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków.
4. Dostawca zobowiązuje się do zainstalowania układów pomiarowo-rozliczeniowych w przyłączach do węzłów cieplnych na swój koszt.
5. Dostawca zobowiązany jest do powiadamiania Odbiorcy o terminach planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu ciepła w sposób określony w Standardach Jakościowych.
6. Dostawca zobowiązuje się do informowania Odbiorcy o przyczynach zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz przewidywanych terminach usunięcia tych zakłóceń telefonicznie lub za pośrednictwem środków elektronicznego porozumiewania się na odległość, w mediach społecznościowych,

na stronie internetowej Dostawcy lub ogłoszeń znajdujących się w publicznie dostępnym miejscu na terenie Odbiorcy.

7. Dostawca zobowiązany jest do niezwłocznego likwidowania przyczyn powodujących przerwy i ograniczenia lub inne zakłócenia w dostarczaniu ciepła.
8. Dostawca zobowiązuje się do utrzymywania w miejscu dostarczania ciepła parametrów nośnika ciepła zgodnie z ust. 3 Standardów jakościowych.
9. Dostawca zobowiązany jest do usunięcia na własny koszt szkód powstałych przy konserwacji lub naprawach urządzeń Dostawcy, zainstalowanych w obiektach i na terenie Odbiorcy oraz szkód spowodowanych uszkodzeniem lub wadliwym działaniem tych urządzeń.
10. Dostawca zobowiązany jest do umożliwienia Odbiorcy dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło oraz kontroli wskazań tego układu.
11. Dostawca odpowiedzialny jest za legalizację układu pomiarowo-rozliczeniowego zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów prawa.
12. Dostawca zobowiązany jest do wykonywania na pisemne zlecenie Odbiorcy, czynności związanych z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła do wskazanych przez Odbiorcę obiektów.
13. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, przerwy i ograniczenia w dostarczaniu ciepła spowodowane niewłaściwym stanem technicznym lub niewłaściwą eksploatacją przez Odbiorcę urządzeń i instalacji eksploatowanych przez Odbiorcę.

§ 4
Obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązuje się do odbioru ciepła i jego użytkowania zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami Umowy kompleksowej oraz OWU.
2. Odbiorca zobowiązuje się do terminowego regulowania opłat i należności z tytułu zaopatrzenia w ciepło.
3. Odbiorca zobowiązany jest do dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej, a w szczególności wyregulowania i utrzymania użytkowanej instalacji w stanie niepowodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej, w tym niedopuszczenie do nadmiernego obniżenia lub podwyższenia temperatury zwracanego Nośnika ciepła i zwiększenia wielkości Zamówionej mocy cieplnej.
4. Odbiorca zobowiązany jest do utrzymywania nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowej eksploatacji i remontach sieci ciepłowniczej, przeprowadzonej przez teren tych nieruchomości.
5. Odbiorca zobowiązuje się do uzgadniania z Dostawcą zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń do nowych warunków.
6. Po otrzymaniu od Dostawcy zawiadomienia o zmianie warunków dostarczania ciepła na podstawie § 3 ust. 3 OWU Odbiorca zobowiązany jest do dostosowania, w ustalonych terminach, instalacji odbiorczych do tych warunków.
7. Odbiorca zobowiązany jest do właściwej regulacji przepływu czynnika grzewczego w instalacji oraz prowadzenia remontów instalacji i urządzeń stanowiących jego własność, w tym do przygotowania instalacji do sezonu grzewczego zgodnie z §5 ust.6 OWU.
8. Odbiorca zobowiązany jest do właściwego zabezpieczenia przed uszkodzeniem, kradzieżą lub dostępem osób nieupoważnionych urządzeń Dostawcy zainstalowanych na nieruchomości Odbiorcy.
9. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Dostawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub o innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o przerwach lub o zakłóceniach i usterkach w pracy w instalacji odbiorczych.

10. Odbiorca zobowiązany jest do umożliwienia Dostawcy dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego w celu dokonania odczytu oraz kontroli jego wskazań, oraz wstępu na teren nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli, przeglądu i prac związanych z konserwacją i eksploatacją zainstalowanych urządzeń i instalacji oraz remontów, modernizacji i montażu urządzeń węzła cieplnego i sieci cieplnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
11. W celu zapewnienia bezpieczeństwa publicznego, bezpieczeństwa energetycznego oraz ochrony środowiska Odbiorca zobowiązuje się do utrzymania nieruchomości w stanie niepowodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej (np. niedokonywanie nasadzeń drzew i krzewów na trasie przebiegu rurociągu ciepłowniczego oraz stawiania obiektów gospodarczych, tymczasowych itp.) które mogłyby spowodować uszkodzenie sieci.
12. Odbiorca zobowiązuje się do każdorazowego informowania Dostawcy o napełnianiu i uzupełnianiu instalacji odbiorczej nośnikiem ciepła.
13. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usuwania nieszczelności instalacji wewnętrznych centralnego ogrzewania powodujących straty nośnika.
14. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania o wszelkich zmianach danych teleadresowych niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy kompleksowej przez Dostawcę; brak informacji o zmianie danych spowoduje przesłanie korespondencji zgodnie z danymi posiadanymi przez Dostawcę, ze skutkiem doręczenia. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewykonania obowiązku informowania o zmianie ww. danych przez Odbiorcę.
15. W przypadku rozwiązania umowy kompleksowej Odbiorca zobowiązuje się umożliwić demontaż urządzeń Dostawcy bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów.

§ 5
Standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. Dostawca zapewnia dostarczanie ciepła na warunkach określonych w Umowie kompleksowej.
2. Dostawca zapewnia dostarczanie ciepła w ciągu całego roku z przerwą na remont lub konserwację źródła ciepła, sieci ciepłowniczej, węzłów cieplnych lub przyłączenie nowych odbiorców zgodnie z poniższymi regulacjami.
3. Dostawca zobowiązuje się do utrzymywania w miejscu dostarczania ciepła:
   1) temperatury wody w miejscu dostarczania ciepła, zgodnie z Tabelą regulacyjną, z tolerancją +2% i -5%, pod warunkiem zachowania temperatury powrotu Nośnika ciepła, zgodnie z Tabelą regulacyjną, z tolerancją ± 7%,
   2) natężenia przepływu wody sieciowej wynikającego z mocy zamówionej, z tolerancją +2% i -5%,
   3) temperatury ciepłej wody użytkowej na wyjściu węzła 50°C ± 5°C.
4. Urządzenia automatycznej regulacji dostarczanego Nośnika ciepła, jeżeli węzeł cieplny jest w nie wyposażony, mogą automatycznie uruchamiać bądź wyłączać ogrzewanie obiektów, w trakcie trwania okresu grzewczego, przy temperaturze zewnętrznej określonej przez Odbiorcę na piśmie. Takie zdarzenie nie stanowi formalnego przerwania lub wstrzymania dostawy ciepła. Regulacja dostawy ciepła w zakresie innych temperatur zewnętrznych następuje na wniosek Odbiorcy i na jego koszt.
5. Termin włączenia i wyłączenia dostarczania ciepła na cele centralnego ogrzewania ustala Odbiorca. Dostawca dokona rozpoczęcia lub przerwania dostarczania ciepła na pisemny wniosek Odbiorcy w następującym trybie:
   1) na wniosek złożony w dniu roboczym – rozpoczęcie (przerwanie) nastąpi w ciągu 12 godzin nie później niż w ciągu 36 godzin od złożenia wniosku przez Odbiorcę, gdy realizacja zlecenia wypada w dniu roboczym,
   2) na wniosek złożony w dniu wolnym od pracy – rozpoczęcie (przerwanie) nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym od pracy,
   3) w pierwszym dniu roboczym po dniach wolnych – gdy zgłoszenia dokonano tak, że jego realizacja w terminie określonym w pkt.2 powyżej przypadałaby na kolejny dzień wolny od pracy.

Terminy o których mowa w ppkt. 1-3 powyżej rozpoczynają bieg od daty skutecznego doręczenia wniosku Odbiorcy.

6. Przed złożeniem wniosku o rozpoczęcie dostarczania ciepła na cele centralnego ogrzewania Odbiorca winien dokonać sprawdzenia stanu technicznego wewnętrznej instalacji odbiorczej będącej jego własnością i przygotować ją do odbioru ciepła, w szczególności:
   - dokonanie ogólnych oględzin instalacji wewnętrznej centralnego ogrzewania pod kątem ewentualnych uszkodzeń lub nieszczelności,
   - sprawdzenie ciśnienia wody w instalacji wewnętrznej centralnego ogrzewania i ewentualne jej uzupełnienie,
   - odpowietrzenie instalacji wewnętrznej centralnego ogrzewania,
   - wypłukanie filtrów na instalacji centralnego ogrzewania,
   - w przypadku, gdy węzeł cieplny jest własnością Odbiorcy - dokonanie sprawdzenia prawidłowości działania poszczególnych urządzeń węzła.
7. Po złożeniu wniosku o zakończenie dostarczania ciepła Odbiorca we własnym zakresie winien zabezpieczyć swoją instalację odbiorczą przed poborem ciepła.
8. Czynności związane z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła Dostawca wykona:
   1) nieodpłatnie w przypadku, gdy jest to pierwsze zlecenie Odbiorcy na:
      - rozpoczęcie dostarczania ciepła do wskazanego obiektu po przyłączeniu tego obiektu do sieci ciepłowniczej,
      - przerwanie dostarczania ciepła do wskazanego obiektu w danym roku kalendarzowym po rozpoczęciu dostarczania ciepła
      - rozpoczęcie dostarczania ciepła w danym roku kalendarzowym w celu ogrzewania wskazanego obiektu,
   2) odpłatnie – za każde dodatkowe zlecenie Odbiorcy dotyczące przerwania lub rozpoczęcia dostarczania ciepła do wskazanych obiektów.
9. Planowane przerwy w dostarczaniu ciepła w okresie poza sezonem grzewczym nie mogą przekraczać 10 dni, a Odbiorca musi być powiadomiony o terminach tych przerw z pięciodniowym wyprzedzeniem.
10. Sprawdzenie dotrzymania przez Dostawcę Standardów Jakościowych i dotrzymywania przez Odbiorcę warunków Umowy kompleksowej w zakresie określonym w ust. 7 i 8 jest dokonywane na podstawie średniego natężenia przepływu i temperatury Nośnika ciepła w okresie doby.
11. Udzielenie informacji na żądanie Odbiorców następuje w ciągu:
   1) 12 godzin – informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
   2) 7 dni – informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła.
12. Udzielenie odpowiedzi na reklamację złożoną przez Odbiorcę następuje w ciągu:
   1) 12 godzin – w przypadku odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
   2) 14 dni – w przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamacje odbiorców składane na piśmie oraz odpowiedzi na interwencje i skargi złożone przez telefon, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,
   3) 30 dni – w przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamacje Odbiorców składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
13. Zawiadamianie Odbiorcy o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła nastąpi z 12-miesięcznym wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji odbiorczych do nowych warunków.

§ 6
Warunki wstrzymania dostarczania ciepła

1. Dostawca może wstrzymać Odbiorcy dostawę energii cieplnej w przypadku, gdy:
   1) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie ciepła,
   2) Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane ciepło lub świadczone usługi co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego 14 dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności
2. Dostawca wstrzymuje dostarczanie ciepła, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
3. Dostawca jest obowiązany niezwłocznie wznowić dostarczanie ciepła wstrzymanego z powodów, o których mowa w ust. 1 i 2, jeśli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.
4. W przypadku gdy Odbiorca ciepła w gospodarstwie domowym złoży do Dostawcy reklamację dotyczącą dostarczania ciepła nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, dostarczania ciepła nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
5. Jeśli Dostawca nie uwzględnił reklamacji, a Odbiorca ciepła w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora, o którym mowa w art. 31a ustawy Prawo energetyczne, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczania ciepła nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
6. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Odbiorcy w wyniku wstrzymania dostawy ciepła z przyczyn określonych w ust. 1.
7. Wstrzymanie dostarczania ciepła nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy kompleksowej.
8. Koszty wznowienia dostaw ciepła ponosi Odbiorca w wysokości określonej w Cenniku usług dodatkowych Dostawcy.

§ 7
Podstawy i sposoby prowadzenia rozliczeń

1. Podstawą do ustalenia wysokości opłat za dostarczone ciepło są wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. Podstawę zapłaty za dostarczone ciepło stanowi faktura VAT wystawiona przez Dostawcę w oparciu o ceny i stawki opłat określone w obowiązującej Taryfie dla ciepła zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
3. Odbiorca reguluje następujące opłaty stałe i opłaty zmienne wynikające z cen i stawek opłat ustalonych w Taryfie dla ciepła Dostawcy, dla Grupy taryfowej przyporządkowanej Odbiorcy:
   1) miesięczna rata opłaty za zamówioną moc cieplną – stanowi iloczyn Zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 ceny za Zamówioną moc cieplną dla danej grupy odbiorców,
   2) opłata za ciepło pobrane w okresie rozliczeniowym – stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i ceny ciepła dla danej grupy odbiorców; opłata pobierana jest za każdy miesiąc, w który nastąpiła dostawa ciepła,
   3) miesięczna rata opłaty stałej za usługi przesyłowe – stanowi iloczyn Zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy odbiorców,
   4) opłata zmienna za usługi przesyłowe – stanowi iloczyn ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego ilości zużytego ciepła i stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy odbiorców; opłata pobierana jest za każdy miesiąc, w którym nastąpiła dostawa ciepła,
   5) opłata za nośnik ciepła – wyrażona w złotych za m^3 nośnika, stanowi iloczyn ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego ilości wskazań Nośnika ciepła,

dostarczonego do napełnienia i uzupełnienia ubytków w sieci ciepłowniczej i instalacjach odbiorczych oraz ceny Nośnika dla danej grupy odbiorców; opłata jest pobierana w każdym miesiącu w którym nastąpił pobór Nośnika.

4. Zmiana grupy taryfowej następuje poprzez zmianę tej grupy w decyzji Prezesa URE zatwierdzającej Taryfę dla ciepła i nie wymaga zmiany umowy.
5. Zmiana Taryfy dla ciepła w sposób przewidziany przepisami Prawa energetycznego nie stanowi zmiany warunków Umowy kompleksowej i OWU, a tym samym nie wymaga ich formalnej zmiany. Zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od wejścia w życie Taryfy.
6. O zmianie cen i stawek opłat określonych w zatwierdzonej Taryfie Dostawca powiadomi Odbiorcę na piśmie w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wprowadzenia zmian przez opublikowanie na stronie internetowej Dostawcy.
7. Wysokość opłat za inne usługi lub czynności, wykonywane na zlecenie Odbiorcy, ustalana jest na podstawie oddzielnych kosztorysów lub określona w Cenniku usług dodatkowych.
8. Odbiorca w ramach wynagrodzenia określonego w treści Umowy kompleksowej udostępnia pomieszczenia lub miejsca na zainstalowanie urządzeń pomiarowych, regulacyjnych, telemetrycznych i armatury, stanowiących elementy przyłącza do węzłów cieplnych lub instalacji odbiorczych w obiektach Odbiorcy i pokrywa inne koszty związane z utrzymaniem tych pomieszczeń lub miejsc i zainstalowanych urządzeń.
9. Odbiorca zapewnia w ramach wynagrodzenia określonego w treści Umowy kompleksowej dostęp do pomieszczenia węzła cieplnego w celu dokonania kontroli i odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, przeprowadzania przeglądów, napraw, badań, pomiarów i prac związanych z eksploatacją urządzeń węzła oraz dokonania niezbędnych prac na sieci ciepłowniczej lub zewnętrznej instalacji odbiorczej w obrębie swojej nieruchomości.
10. Jednorazowe włączenie i wyłączenie dostarczania ciepła w ciągu roku kalendarzowego jest nieodpłatne.
11. Za każde dodatkowe w danym roku zlecenie Odbiorcy dotyczące włączenia i wyłączenia dostarczania ciepła Dostawca będzie pobierał opłatę zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem usług dodatkowych.

§ 8
Bonifikaty.

1. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę uzgodnionych terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania i planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim Odbiorcy przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się według następujących zasad:
   1) jeżeli rozpoczęcie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustalonych standardów jakościowych obsługi Odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie – za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia,
   2) jeżeli planowa przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych obsługi odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła – za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.
2. Jeżeli z powodu niedotrzymania przez Dostawcę Standardów Jakościowych nastąpiło ograniczenie mocy cieplnej, Odbiorcy przysługuje bonifikata, której wysokość oblicza się według zasad określonych w rozporządzeniach wykonawczych wydanych na podstawie ustawy Prawo energetyczne (zgodnie z § 43 Rozporządzenia taryfowego) biorąc pod uwagę:
   - moc cieplną określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i parametrów Nośnika ciepła określonych w Tabeli regulacyjnej,
   - rzeczywistą moc cieplną określoną na podstawie natężenia przepływu i rzeczywistych parametrów Nośnika ciepła,
   - mnożnik oznaczający 24 godziny w ciągu doby,

- liczbę dni, w których wystąpiły ograniczenia w dostarczaniu ciepła spowodowane niedotrzymaniem przez Dostawcę Standardów Jakościowych,
- cenę za Zamówioną moc cieplną dla danej Grupy taryfowej,
- cenę ciepła dla danej Grupy taryfowej.

3. Niedotrzymanie standardów jakościowych, o których mowa w ust 2 wymaga potwierdzenia protokołem podpisanym przez obie strony.
4. W przypadku niestawienia się przedstawiciela jednej ze stron w uzgodnionym miejscu i czasie w celu sporządzenia protokołu, protokół może być sporządzony przez jedną ze stron oraz stanowi podstawę do dochodzenia bonifikat.
5. Niedotrzymaniem parametrów jakościowych skutkującym wypłatę bonifikaty nie jest:
   1) wprowadzenie ograniczeń lub przerwania dostarczania ciepła na podstawie zarządzeń władz państwowych lub samorządowych,
   2) planowane letnie przerwy w dostarczaniu ciepła z zachowaniem obowiązku poinformowania zgodnie z terminami określonymi w Umowie kompleksowej,
   3) wstrzymanie dostarczania ciepła w sytuacjach określonych przepisami prawa,
   4) zanik zasilania w energię elektryczną,
   5) niedogrzewanie obiektów oraz zaniżenie temperatury ciepłej wody użytkowej w przypadku, gdy zamówiona moc cieplna dla danego obiektu nie pokrywa faktycznego zapotrzebowania na ciepło z powodu ustalenia jej przez Odbiorcę niezgodnie z definicją mocy zamówionej,
   6) zakłócenia w rozdziale ciepła w zasilanym obiekcie Odbiorcy, spowodowane wadliwą pracą instalacji odbiorczej należącej do Odbiorcy.

§ 9
Reklamacje.

1. Udzielenie odpowiedzi na reklamację złożoną przez Odbiorcę następuje w ciągu:
   1) 12 godzin – w przypadku odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
   2) 14 dni – w przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamacje odbiorców składane na piśmie oraz odpowiedzi na interwencje i skargi złożone przez telefon, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,
   3) 30 dni – w przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamacje Odbiorców składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
2. Podpisane przez Odbiorcę reklamacje powinny być składane na piśmie na adres: Zakład Energetyki Cieplnej w Wołominie Sp. z o.o., ul. Szosa Jadowska 49, 05-200 Wołomin.
3. W przypadku gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym złoży do Dostawcy reklamację dotyczącą dostarczania ciepła nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania ciepła w związku ze zwłoką z zapłatą za świadczone usługi co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, dostarczania ciepła nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
4. Dostawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację Odbiorcy w gospodarstwie domowym w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
5. Jeśli Dostawca nie uwzględni reklamacji, Odbiorca może wystąpić:
   1) W przypadku każdej reklamacji – w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji do Koordynatora do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki, o którym mowa w art. 31a ustawy Prawo energetyczne, zwanym dalej jako Koordynator, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie,
   2) W przypadku nieuzasadnionego wstrzymania dostarczania ciepła – do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, na podstawie art. 8 ustawy Prawo Energetyczne z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie.

6. Warunkiem wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem jest podjęcie przez Odbiorcę próby kontaktu z Dostawcą i bezpośredniego rozwiązania sporu.
7. Jeśli Odbiorca w gospodarstwie domowym wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji przy Prezesie URE z wnioskiem o rozwiązanie sporu w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji przez Dostawcę, Dostawca nie wstrzyma dostarczania ciepła do czasu rozwiązania sporu przez Koordynatora.
8. W przypadku gdy reklamacja Odbiorcy w gospodarstwie domowym nie została pozytywnie rozpatrzona przez Dostawcę i Odbiorca w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, Dostawca będzie kontynuować dostarczanie ciepła do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
9. Jeśli Dostawca wstrzyma dostarczanie ciepła Odbiorcy ciepła w gospodarstwie domowym, a Odbiorca złoży reklamację na wstrzymanie ciepła, Dostawca wznowi dostarczanie ciepła w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i będzie kontynuować dostarczanie ciepła do czasu jej rozpatrzenia.

§ 10
Odpowiedzialność stron

1. W przypadku gdy Dostawca zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu Nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i Zamówioną moc cieplną przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu Nośnika ciepła.
2. W przypadku gdy Dostawca zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu Nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za Zamówioną moc cieplną przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu.
3. W przypadku gdy Dostawca podniósł temperaturę dostarczanego Nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę Nośnika ciepła w wysokości określonej w Umowie.
4. W przypadku gdy Dostawca obniżył temperaturę dostarczanego Nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę Nośnika ciepła.
5. W przypadku gdy Odbiorca zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu Nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i Zamówioną moc cieplną przyjmuje się zwiększone natężenie przepływu Nośnika ciepła.
6. W przypadku gdy Odbiorca zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu Nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za:
   - ilość dostarczonego ciepła – przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu Nośnika ciepła,
   - Zamówioną moc cieplną – przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu Nośnika ciepła.
7. W przypadku gdy Odbiorca podniósł temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę Nośnika ciepła, która jest zgodna z warunkami Umowy.
8. W przypadku gdy Odbiorca obniżył temperaturę Nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę Nośnika ciepła.
9. Sprawdzenie dotrzymywania przez Dostawcę i Odbiorcę warunków Umowy w zakresie określonym wyżej jest dokonywane na podstawie średniego natężenia przepływu i temperatury Nośnika ciepła w okresie doby.
10. Strony zobowiązują się do wzajemnego, niezwłocznego informowania o przypadku zniszczenia lub kradzieży urządzeń Dostawcy oraz protokolarnego potwierdzenia tego faktu.
11. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się i współdziałania w trakcie napełniania i uruchamiania instalacji odbiorczych.

§ 11
Opłaty dodatkowe – nielegalny i niezgodny z umową pobór ciepła

1. Gdy ciepło pobierane jest bez zawarcia umowy kompleksowej Dostawca obciąża nielegalnie pobierającego ciepło opłatami, których wysokość oblicza się na podstawie pięciokrotności miesięcznej raty za zamówioną moc cieplną i ciepło oraz stawek opłat stałych i zmiennych za usługi przesyłowe określonych w taryfie dla Grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło, oraz:
   1) wielkości nielegalnie pobranej mocy cieplnej ustalonej na podstawie wielkości obiektów, w których ciepło pobierane jest bez zawarcia Umowy, oraz Zamówionej mocy cieplnej dla podobnych obiektów,
   2) wielkości nielegalnie pobranego ciepła ustalonej na podstawie wielkości pobranej mocy cieplnej, o której mowa w pkt 1) i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych obiektów.
2. Opłaty, o których mowa w ust. 1 oblicza się dla całego nieobjętego przedawnianiem okresu udowodnionego nielegalnego pobierania ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu – dla okresu roku.
3. W przypadku przekroczenia Zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę niezgodnie z warunkami Umowy kompleksowej, Dostawca – na podstawie wielkości mocy wynikającej z tego przekroczenia – może obciążyć Odbiorcę opłatą za Zamówioną moc cieplną oraz opłatą stałą za usługę przesyłową w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat określonych w Taryfie dla ciepła dla danej Grupy taryfowej.
4. W przypadku gdy Odbiorca pobierał ciepło niezgodnie z warunkami określonymi w Umowie kompleksowej, w szczególności: z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał ingerencji w ten układ, powodując zafałszowanie pomiarów ilości pobranego ciepła, lub uniemożliwił dokonanie wstrzymania dostarczania ciepła, o którym mowa w §6 ust.1 pkt 2, Dostawca może obciążyć Odbiorcę opłatami w wysokości dwukrotności cen i stawek opłat określonych w taryfie dla danej Grupy taryfowej.
5. Ilość pobranego ciepła, w przypadku gdy nie jest możliwe ustalenie jego ilości według wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oblicza się zgodnie z § 37 rozporządzenia taryfowego.
6. Opłaty o których mowa w ust. 3 i 4 oblicza się dla każdego miesiąca, w którym wystąpiły naruszenia warunków Umowy kompleksowej, a podstawą ich naliczenia będzie protokolarne stwierdzenie naruszeń warunków tej umowy. Odmowa podpisania protokołu przez Odbiorcę, nie stanowi przeszkody do naliczenia opłat.
7. Przekroczenie Zamówionej mocy cieplnej z powodu zwiększenia przez Odbiorcę natężenia przepływu Nośnika ciepła powyżej obliczeniowego natężenia przepływu lub obniżenie temperatury powrotu Nośnika ciepła poniżej temperatury wynikającej z Tabeli regulacyjnej, stanowi podstawę do ustalania przez Dostawcę opłat za Zamówioną moc cieplną w wysokości wynikającej z tego przekroczenia, poczynając od miesiąca następującego po miesiącu, w którym stwierdzono przekroczenie Zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę.

§ 12
Kontrole energetyczne

1. Przedstawiciele Dostawcy, w zespole liczącym co najmniej dwie osoby, po okazaniu legitymacji i pisemnego upoważnienia mają prawo:
   1) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy w celu dokonania kontroli układu pomiarowego, dotrzymania zawartej Umowy i prawidłowości rozliczeń,
   2) przeprowadzania, w ramach kontroli, niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością Dostawcy, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów,

3) zbierania i zabezpieczania dowodów dotyczących nielegalnego pobierania energii, a także naruszania przez Odbiorcę warunków używania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków umowy zawartej z Dostawcą,
4) żądania niezbędnych wyjaśnień ustnie lub w formie pisemnej w postaci papierowej.

2. Dostawca przeprowadza kontrole z własnej inicjatywy lub na wniosek Odbiorcy. Kontrole na wniosek Odbiorcy Dostawca przeprowadza w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.
3. Kontrolę przeprowadza się w dniach i godzinach pracy jednostki, obowiązujących u kontrolowanego lub w innym czasie uzgodnionym z kontrolowanym, w sposób niepowodujący nadmiernych i nieuzasadnionych zakłóceń pracy. Kontrolę w lokalu mieszkalnym przeprowadza się w godzinach od 7.00 do 20.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Z przeprowadzonej kontroli kontrolujący sporządzają protokół, w którym zamieszczają ustalenia dokonane w trakcie kontroli. Protokół sporządzany jest w dwóch egzemplarzach, z których jeden otrzymuje kontrolowany lub osoba przez niego upoważniona.

§ 13
Ustalenia pobranej ilości ciepła

1. Dostawca dokonuje ustalenia ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła na podstawie wskazań oplombowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika).
2. Odczyty wskazań układów pomiarowo – rozliczeniowych dokonywane cyklicznie dla każdego obiektu
3. Dane techniczne licznika ciepła oraz miejsce jego zainstalowania zamieszczone są w protokole instalacji licznika ciepła.
4. Odbiorca ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz umożliwienia wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za ciepło.
5. Dostawca w okresie 7 dni roboczych od daty pisemnego zgłoszenia przez Odbiorcę żądania o którym mowa ust. 4 dokona oceny prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania.
6. W przypadku dalszego pisemnego kwestionowania przez Odbiorcę prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego Dostawca zleci sprawdzenie go w laboratorium w terminie 14 dni, a w uzasadnionych przypadkach w terminie 30 dni od daty doręczenia żądania. Dostawca doręczy Odbiorcy protokół sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 14 dni od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania.
7. Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości wskazań licznika, montażu i demontażu, jeśli nie stwierdzono:
   - błędu wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego większego od określonego w odrębnych przepisach, z uwzględnieniem klasy dokładności,
   - innych wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo - rozliczeniowego.
8. W przypadku:
   - uszkodzenia lub
   - stwierdzenia nieprawidłowych działań układu pomiarowo - rozliczeniowego,
   wysokość opłat ustala się zgodnie z § 37 Rozporządzenia taryfowego.
9. Jeśli nie można ustalić liczby dni w okresie braku prawidłowego pomiaru, ilość dostarczonego ciepła oblicza się od dnia rozpoczęcia okresu rozliczeniowego z poprawnymi wskazaniami układu pomiarowego do dnia usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
10. Żądanie Odbiorcy sprawdzenia prawidłowości wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego lub zawiadomienie o jego wadliwym działaniu nie zwalnia Odbiorcy od terminowego regulowania bieżących należności za usługi związane z zaopatrzeniem w ciepło.
11. Jeżeli upoważniona przez Dostawcę osoba dwukrotnie nie może uzyskać dostępu do urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego, w celu dokonania odczytu, to Dostawca w celu terminowego wystawienia faktury dokona ustalenia ilości pobranego ciepła zgodnie z ust.8

§ 14
Warunki płatności

1. Należności wynikające z Umowy kompleksowej i OWU Odbiorca będzie płacił na rzecz Dostawcy na podstawie faktur VAT wystawionych przez Dostawcę po zakończeniu okresu rozliczeniowego lub po wykonaniu usługi. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Faktury VAT za sprzedaż ciepła wystawiane będą w okresach rozliczeniowych miesięcznych, w terminie do 15 dnia miesiąca następującego po danym okresie rozliczeniowym.
2. Należności za sprzedaż ciepła płatna będzie przez Odbiorcę w terminie do 25 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego rozliczenie dotyczy. Jeżeli 25 dzień miesiąca przypada w dzień ustawowo wolny od pracy, płatności należy dokonać w najbliższym dniu roboczym.
3. W razie niezapłacenia należności określonej w fakturze w terminie określonym w ust. 2 Dostawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych.
4. Za datę zapłaty strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Odbiorcy.
5. W przypadku nieotrzymania faktury w terminie, w którym zwykle była doręczana, Odbiorca powinien niezwłocznie poinformować Dostawcę o tym fakcie.
6. Odbiorca, który po raz pierwszy zawarł Umowę kompleksową uiszcza opłaty od dnia obowiązywania umowy.
7. Otrzymywane wpłaty za świadczone usługi (dostawy) zarachowane będą w pierwszej kolejności na najstarsze zobowiązania podstawowe.
8. Wszelkie nadpłaty ponad bieżące saldo rozliczeń, traktowane będą jako przedpłaty na następny okres rozliczeniowy. Nadpłaty mogą podlegać zwrotom na pisemny wniosek Odbiorcy.
9. W przypadku utraty tytułu prawnego do budynku (lokalu), jak również w razie opuszczenia go bez uprzedniego zawiadomienia Dostawcy o zamiarze rozwiązania Umowy kompleksowej, Odbiorca zobowiązany jest do regulowania należności wynikających z Umowy kompleksowej do dnia jej rozwiązania, lub do dnia zawarcia przez Dostawcę umowy z następnym Odbiorcą.
10. Złożenie przez Odbiorcę reklamacji nie zwalnia go z obowiązku regulowania faktur, wystawianych przez Dostawcę.

§ 15
Ograniczenie i przerwanie dostaw ciepła

1. Zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 11 Prawa energetycznego, Dostawca może wprowadzić ograniczenia w dostarczaniu ciepła po wyczerpaniu wszelkich dostępnych środków służących zaspokojeniu potrzeb Odbiorców ciepła.
2. Ograniczenia w dostarczaniu ciepła polegają na zmniejszeniu, lub przerwaniu dostaw ciepła, przy czym nie mogą powodować: zagrożenia bezpieczeństwa osób oraz uszkodzenia, lub zniszczenia obiektów technologicznych, zakłóceń w funkcjonowaniu obiektów przeznaczonych do wykonywania zadań w zakresie : bezpieczeństwa lub obronności państwa, opieki zdrowotnej, telekomunikacji, edukacji i innych objętych przepisami wykonawczymi do art. 11 Prawa energetycznego.
3. Informacje o Planach ograniczeń w dostarczaniu ciepła, o których mowa w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 23.07.2007r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz.U.2007.133 poz.924) udostępnione są na stronie internetowej Dostawcy: www.zec.wolomin.pl
4. W przypadku planowanego wprowadzania ograniczeń, odbiorcy powiadomieni zostaną indywidualnie w formie pisemnej, dodatkowo poprzez informacje zamieszczone na stronie internetowej.

§ 16
Zmiana mocy zamówionej

1. Odbiorca zamawia a Dostawca zapewnia moc cieplną dla poszczególnych obiektów i rodzajów potrzeb cieplnych w wielkościach określonych w Umowie.
2. Na podstawie Zamówionej przez Odbiorcę mocy cieplnej, Dostawca ustala obliczeniowe natężenie przepływu Nośnika ciepła.
3. Przy określaniu Zamówionej mocy cieplnej Odbiorca jest zobowiązany przestrzegać przepisów Prawa energetycznego, Prawa budowlanego i aktów wykonawczych ze szczególnym uwzględnieniem wymagań dotyczących ogrzewania, instalacji grzewczych i normatywnej temperatury ogrzewanych pomieszczeń i ciepłej wody.
4. Zamówiona moc cieplna obowiązuje każdorazowo przez okres 12 miesięcy.
5. Zmiana wielkości Zamówionej mocy cieplnej oraz odpowiadającego tej wielkości obliczeniowego natężenia przepływu Nośnika ciepła następuje na pisemny wniosek Odbiorcy.
6. Wniosek Odbiorcy o zmniejszenie mocy zamówionej musi być złożony u Dostawcy w terminie do dnia 30 czerwca i obowiązuje od 1 października przez jeden rok. Niezgłoszenie zmniejszenia mocy w tym terminie oznacza kontynuowanie dostarczania mocy w dotychczasowej wielkości.
7. Dostawca może żądać audytu energetycznego lub projektu technicznego na podstawie którego wykonane zostały działania energooszczędnościowe prowadzące do zmniejszenia wielkości mocy cieplnej dla danego obiektu.
8. Złożenie wniosku o zmniejszenie wielkości mocy zamówionej nie zwalnia Odbiorcy od uiszczenia opłaty za zamówioną moc cieplną i opłaty za usługi przesyłowe na podstawie uprzednio zamówionej mocy do czasu wprowadzenia przez Dostawcę zmiany zgodnej z wnioskiem i podpisania nowego załącznika nr 1 do Umowy kompleksowej dostarczania ciepła.
9. W przypadku gdy zamówiona moc cieplna dla danego obiektu nie pokrywa faktycznego zapotrzebowania na ciepło powodując niedogrzewanie obiektów oraz zaniżenie temperatury ciepłej wody użytkowej, zwiększenie Zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę może nastąpić na podstawie pisemnego wniosku złożonego w terminie 30 dni przed planowaną zmianą, o ile spełnione są warunki techniczne i ekonomiczne.
10. Wniosek o zwiększenie wielkości mocy zamówionej Dostawca rozpatrzy w ciągu 14 dni od daty jego otrzymania.
11. Jeśli w związku ze zmianą Zamówionej mocy cieplnej nastąpi konieczność przystosowania przez Odbiorcę urządzeń węzła cieplnego do nowych warunków dostarczania ciepła, Odbiorca dokonuje modernizacji własnego węzła cieplnego na własny koszt.
12. W przypadku, gdy zamówiona przez Odbiorcę moc cieplna jest mniejsza od mocy cieplnej określonej w umowie o przyłączenie danego obiektu do sieci ciepłowniczej albo gdy wartości współczynnika wykorzystania zamówionej mocy cieplnej znacznie różnią się od wartości technicznie uzasadnionych, Dostawca może dokonać w sezonie grzewczym kontroli prawidłowości określenia przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej w sposób określony przepisami ustawy Prawo energetyczne. W przypadku przekroczenia zamówionej mocy cieplnej określonej w załączniku nr 1 do Umowy kompleksowej Dostawca może obciążyć Odbiorcę opłatami dodatkowymi zgodnie z § 11 OWU.
13. Zmiana Zamówionej mocy cieplnej dla swej ważności wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy kompleksowej (załącznika nr 1 do Umowy kompleksowej).
14. W przypadku zasilania z węzła cieplnego więcej niż jednego odbiorcy, zmiana Zamówionej mocy cieplnej musi być uzgodniona między nimi pisemnie. Wymóg ten nie dotyczy uznanego przez Dostawcę pełnego opomiarowania obiektów odbiorców

§ 17
Czas trwania, zmiana i rozwiązanie umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony (w uzasadnionych przypadkach dopuszcza się zawarcie umowy na czas określony).
2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia bez ponoszenia kosztów składając drugiej stronie pisemne oświadczenie. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie tego Odbiorcy dotarło do Dostawcy. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
3. Strony mogą skrócić okres wypowiedzenia Umowy wskazany w ust. 2 za obopólnym porozumieniem wyrażonym na piśmie.
4. Okres wypowiedzenia może ulec skróceniu w przypadku zawarcia w miejsce obowiązującej umowy, Umowy kompleksowej przez nowego użytkownika obiektu.
5. W okresie wypowiedzenia Odbiorca płaci opłaty zgodnie z warunkami Umowy kompleksowej.
6. W przypadku gdy Odbiorca opóźnia się z zapłatą za ciepło co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczeniu dodatkowego okresu 14 dni do zapłaty zaległości Dostawca może rozwiązać Umowę kompleksową z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia.
7. Rozwiązanie umowy skutkuje trwałym odłączeniem, od sieci ciepłowniczej lub zewnętrznej instalacji odbiorczej, obiektów (części obiektu) eksploatowanych przez Odbiorcę, a ponowne uruchomienie dostarczania ciepła wymaga zawarcia nowej Umowy kompleksowej.
8. W przypadku zmiany podmiotu legitymującego się tytułem prawnym do obiektu, który objęty jest Umową kompleksową, rozwiązanie Umowy kompleksowej następuje na warunkach i w terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami, a w każdym przypadku nie wcześniej niż z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym wpłynął wniosek o zmianę strony Umowy.
9. Rozwiązanie umowy przed upływem terminu ustalonego w Umowie o przyłączenie do sieci ciepłowniczej, skutkuje po stronie Odbiorcy obowiązkiem zapłaty odszkodowania w wysokości ustalonej w umowie o przyłączenie.

§ 18
Zmiana tytułu prawnego

Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania na piśmie o zmianie podmiotu władającego nieruchomością (obiektem) oraz poinformowania tego podmiotu o obowiązkach wynikających z Umowy.

§ 19
Obowiązki informacyjne

W terminie 14 dni od otrzymania pisemnego żądania, Dostawca przekazuje Odbiorcy informacje o miejscu, w którym są dostępne informacje o strukturze paliw pierwotnych zużywanych do wytwarzania ciepła sprzedawanego przez to przedsiębiorstwo w poprzednim okresie grzewczym, wpływie wytwarzania tego ciepła na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów.

§ 20
Postanowienia końcowe

1. O wszelkich zmianach adresu Odbiorca powiadomi niezwłocznie Dostawcę.
2. Odbiorca nie ma prawa przenieść bez zgody Dostawcy wierzytelności wynikających z Umowy kompleksowej na podmiot trzeci.

3. Zmiana Ogólnych Warunków Umowy nie wymaga zmiany Umowy kompleksowej.
4. O zmianach określonych w ust.3 Dostawca poinformuje Odbiorcę poprzez doręczenie Odbiorcy Ogólnych Warunków Umowy kompleksowej do końca okresu rozliczeniowego. W takim przypadku Odbiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę kompleksową w terminie 14 dni licząc od daty otrzymania, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. W przypadku wprowadzenia zmian do Umowy kompleksowej, projekt nowej Umowy kompleksowej zostanie niezwłocznie przesłany do Odbiorcy. Odbiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę kompleksową w terminie 14 dni licząc od daty otrzymania, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Nie dotyczy to zmian Umowy kompleksowej w zakresie określonym w § 7 ust.5 OWU.
6. Sposoby porozumiewania się:
   1) na piśmie - na adres siedziby ZEC w Wołominie Sp. z o.o., ul. Szosa Jadowska 49, 05-200 Wołomin
   2) w przypadku odnotowania niewłaściwej pracy urządzeń bądź awarii:
   a) na piśmie na ww. adres,
   b) telefonicznie pod numerem 22 787 55 80,
   c) pocztą elektroniczną: awaria@zec.wolomin.pl; eksploatacja@zec.wolomin.pl

Załącznik nr 3

TABELA TEMPERATUR WODY SIECIOWEJ

Temp. zewnętrzna	Temp. zasilania m.s.c	Temp. powrotu z m.s.c
sezon letni	**65,00**	**50,00**
12 i powyżej	**68,00**	**47,00**
11	**69,00**	**46,00**
10	**70,00**	**46,00**
9	**72,00**	**45,00**
8	**73,00**	**45,00**
7	**74,00**	**46,00**
6	**76,00**	**46,00**
5	**78,00**	**47,00**
4	**80,00**	**47,50**
3	**81,00**	**48,00**
2	**82,00**	**49,00**
1	**83,00**	**49,00**
0	**84,00**	**50,00**
-1	**85,00**	**51,00**
-2	**86,00**	**51,50**
-3	**88,00**	**52,50**
-4	**90,00**	**53,50**
-5	**92,00**	**54,00**
-6	**94,00**	**55,00**
-7	**95,00**	**55,50**
-8	**96,00**	**56,50**
-9	**98,00**	**57,00**
-10	**100,00**	**57,50**
-11	**103,00**	**58,50**
-12	**105,00**	**59,00**
-13	**107,00**	**60,00**
-14	**109,00**	**60,50**
-15	**110,00**	**61,50**
-16	**111,00**	**62,00**
-17	**112,00**	**63,00**
-18	**113,00**	**63,50**
-19	**114,00**	**64,50**
-20	**115,00**	**65,00**

Załącznik nr 4

GRANICE WŁASNOŚCI URZĄDZEŃ CIEPŁOWNICZYCH

Miejsce rozgraniczenia własności Zakładu Energetyki Cieplnej Sp. z o. o. w Wołominie instalacji urządzeń znajdujących się w pomieszczeniu węzła cieplnego znajduje się na:

- zaworach wysokoparametrowych na wejściu przyłącza sieci ciepłowniczej do pomieszczenia węzła cieplnego.

Węzeł jest własnością Odbiorcy.

lub

- zaworach niskoparametrowych na wyjściu z węzła do instalacji wewnętrznych centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej.

Węzeł jest własnością ZEC w Wołominie Sp. z o.o.

Załącznik nr 5

ZEC WOŁOMIN Zakład Energetyki Cieplnej w Wołominie

NINIEJSZA TARYFA STANOWI ZAŁĄCZNIK DO DECYZJI PREZESA URE z dnia 9 września 2019 r. nr DRE-WCC-4210.10.2.2019.ESz, XV.ES.z

PREZES URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI z upoważnienia DYREKTOR DEPARTAMENTU RYNKÓW ENERGII ELEKTRYCZNEJ I CIEPŁA Adam Dobrowolski

Taryfa dla ciepła

PREZES ZARZĄDU Paweł Królak

PRZEDSIĘBIORCA Paweł Rejczyński

Wołomin, 2019

Zakład Energetyki Cieplnej w Wołominie Sp. z o.o.
ul. Szosa Jadowska 49, 05-200 Wołomin
tel. (22) 787 55 80/81, faks (22) 787 55 84
sekretariat@zec.wolomin.pl, www.zec.wolomin.pl

NIP: 125-09-10-324, KRS 0000203809
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XIV Wydział Gospodarczy KRS
Kapitał zakładowy: 18 152 000,00 zł

SPIS TREŚCI

- CZĘŚĆ 1
  Objaśnienia do pojęć i skrótów używanych w taryfie dla ciepła.
- CZĘŚĆ 2
  Zakres prowadzenia działalności gospodarczej związanej z zaopatrzeniem w ciepło.
- CZĘŚĆ 3
  Charakterystyka potrzeb cieplnych i podział odbiorców na grupy.
- CZĘŚĆ 4
  Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat.
- CZĘŚĆ 5
  Warunki stosowania cen i stawek opłat.
- CZĘŚĆ 6
  Zasady wprowadzania zmian cen i stawek opłat.

PREZES URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI z upoważnienia DYREKTOR DEPARTAMENTU RYNKÓW ENERGII ELEKTRYCZNEJ I CIEPŁA Adam Dobrowolski

CZĘŚĆ 1
Objaśnienia do pojęć i skrótów używanych w taryfie dla ciepła

Użyte w taryfie skróty i objaśnienia oznaczają:

1. **źródło ciepła** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do wytwarzania ciepła,
2. **sieć ciepłownicza** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do przesyłania i dystrybucji ciepła ze źródeł ciepła do węzłów cieplnych, należące do przedsiębiorstwa energetycznego,
3. **przyłącze** – odcinek sieci ciepłowniczej doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem cieplnym lub źródłem ciepła, łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiekcie,
4. **węzeł cieplny** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do zamiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczonego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczonego do instalacji odbiorczych,
5. **instalacja odbiorcza** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do transportowania ciepła lub ciepłej wody z węzłów cieplnych do odbiorników ciepła lub punktów poboru ciepłej wody w obiekcie,
6. **obiekt** – budowlę lub budynek wraz z instalacjami odbiorczymi,
7. **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – zespół urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła, dopuszczony do stosowania zgodnie z przepisami o miarach,
8. **zamówiona moc cieplna** – ustaloną przez odbiorcę największą moc cieplną, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
   a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
   b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
   c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji,

PREZES URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI z upoważnienia DYREKTOR DEPARTAMENTU RYNKÓW ENERGII ELEKTRYCZNEJ I CIEPŁA Adam Dobrowolski

9. **warunki obliczeniowe**:
   a) obliczeniową temperaturę powietrza atmosferycznego określoną dla strefy klimatycznej, w której są zlokalizowane obiekty, do których jest dostarczane ciepło,
   b) normatywną temperaturę ciepłej wody,
10. **nielegalne pobieranie ciepła** – pobieranie ciepła bez zawarcia umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy,
11. **ZEC** – Zakład Energetyki Cieplnej w Wołominie Sp. z o.o.,
12. **odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym,
13. **odbiorca końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu ciepła na własny użytek,
14. **ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2019 r. poz. 755 ze zmianami),
15. **rozporządzenie o taryfach** – rozporządzenie Ministra Energii z dnia 22 września 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2017 r. poz. 1988),
16. **rozporządzenie o systemach ciepłowniczych** – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92).

CZĘŚĆ 2
Zakres prowadzonej działalności gospodarczej związanej z zaopatrzeniem w ciepło

Zakład Energetyki Cieplnej w Wołominie Sp. z o.o. prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zaopatrzenia w ciepło, na podstawie koncesji udzielonych przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki:

1. na wytwarzanie ciepła Nr WCC/103/336/U/2/98/RS z dnia 25 września 1998 r., zmienioną decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 11 października 2007 r. Nr WCC/103-ZTO/336/W/OWA/2007/JW, oraz decyzją z dnia 22 kwietnia 2016 r. Nr WCC/103-ZTO-A/336/W/DRE/2016/ESz
2. na przesyłanie i dystrybucję ciepła Nr PCC/104/336/U/2/98/RS z dnia 25 września 1998 r., zmienioną decyzją Nr PCC/104/S/336/U/2/2000 z dnia 26 stycznia 2000 r., decyzją

PREZES URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI z upoważnienia DYREKTOR DEPARTAMENTU RYNKÓW ENERGII ELEKTRYCZNEJ I CIEPŁA Adam Dobrowolski

z dnia 11 października 2007 r. Nr PCC/104-ZTO/336/W/OWA/2007/JW, oraz decyzją z dnia 22 kwietnia 2016 r. Nr PCC/104-ZTO-A/336/W/DRE/2016/ESz

która to działalność obejmuje:

- wytwarzanie ciepła w Centralnej Ciepłowni,
- przesyłanie i dystrybucję ciepła w postaci gorącej wody za pośrednictwem połączonej sieci ciepłowniczej,
- eksploatację indywidualnych węzłów cieplnych.

CZĘŚĆ 3

Charakterystyka potrzeb cieplnych i podział odbiorców na grupy.

Potrzeby cieplne odbiorców obejmują zużycie ciepła na ogrzewanie, wentylację oraz na podgrzanie wody wodociągowej i technologicznej.

Odbiorcy ciepła zasilani są ze wspólnej sieci ciepłowniczej, do której ciepło dostarczane jest z Centralnej Ciepłowni przy ul. Szosa Jadowska 49. Nośnikiem ciepła jest gorąca woda o temperaturze zależnej od warunków atmosferycznych w sezonie grzewczym. Dla warunków obliczeniowych temperatura tej wody na wyjściu z Centralnej Ciepłowni wynosi 115^{0}C w rurociągu zasilającym oraz 65^{0}C w rurociągu powrotnym.

Ciepło dostarczane jest do indywidualnych węzłów cieplnych, które są własnością ZEC lub odbiorców.

Podział odbiorców na grupy taryfowe.

Uwzględniając w szczególności miejsce dostarczania ciepła i związane z tym koszty ponoszone przez ZEC, podział na grupy odbiorców przedstawia się następująco:

WW – odbiorcy, do których ciepło dostarczane jest z indywidualnych węzłów cieplnych, które stanowią własność i są eksploatowane przez ZEC,

WO – odbiorcy, do których ciepło dostarczane jest z indywidualnych węzłów cieplnych, które stanowią własność i są eksploatowane przez odbiorców.

PREZES URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI Z upoważnienia DYREKTOR DEPARTAMENTU RYNKÓW ENERGII ELEKTRYCZNEJ I CIEPŁA Adam Dobrowolski

CZĘŚĆ 4

Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat

Rodzaje cen i stawek opłat podane w taryfie dla ciepła są zgodne z postanowieniami §7 ust. 2 rozporządzenia o taryfach.

I. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat dla poszczególnych grup odbiorców.

Odbiorcy zasilani z węzła indywidualnego dostawcy – grupa WW			
L.p.	**Rodzaj ceny lub stawki opłat**	**Jednostka miary**	**Wysokość ceny lub stawki opłat (*)**
1	Cena za zamówioną moc cieplną za rok rata za miesiąc	 [zł/MW] [zł/MW]	 75 808,47 6 317,37
2	Cena ciepła	[zł/GJ]	32,51
3	Cena nośnika ciepła	[zł/m^3]	14,79
4	Stawka opłat stałych za usługi przesyłowe za rok rata za miesiąc	 [zł/MW] [zł/MW	 37 282,50 3 106,88
5	Stawka opłat zmiennych za usługi przesyłowe	[zł/GJ]	15,89

Odbiorcy zasilani z sieci – grupa WO			
L.p.	**Rodzaj ceny lub stawki opłat**	**Jednostka miary**	**Wysokość ceny lub stawki opłat (*)**
1	Cena za zamówioną moc cieplną za rok rata za miesiąc	 [zł/MW] [zł/MW]	 75 808,47 6 317,37
2	Cena ciepła	[zł/GJ]	32,51
3	Cena nośnika ciepła	[zł/m^3]	14,79
4	Stawka opłat stałych za usługi przesyłowe za rok rata za miesiąc	 [zł/MW] [zł/MW	 33 275,70 2 772,98
5	Stawka opłat zmiennych za usługi przesyłowe	[zł/GJ]	14,28

(*) - ustalone w taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

PREZES URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI Z upoważnienia DYREKTOR DEPARTAMENTU RYNKÓW ENERGII ELEKTRYCZNEJ I CIEPŁA Adam Dobrowolski

II. Stawki opłat za przyłączenie do sieci

Średnica nominalna przyłącza [mm]	Stawka opłaty [zł/mb] (**)
DN 50	317,16
DN 40	295,28
DN 32	272,70
DN 25	320,73

(**) – ustalone w taryfie stawki opłat za przyłączenie do sieci nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

CZĘŚĆ 5

Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. **Zakres usług świadczonych dla poszczególnych grup odbiorców.**
   Zakres usług świadczonych dla odbiorców z grupy WW i WO
   - wytwarzanie ciepła w postaci wody technologicznej o parametrach określonych w umowie sprzedaży ciepła,
   - dostarczanie ciepła do miejsc dostawy i rozliczenia na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych (okresowo sprawdzanych),
   - wytwarzanie nośnika ciepła w postaci wody uzupełniającej, wtłaczanie nośnika do sieci ciepłowniczej w przypadku ubytków lub awarii sieci, celem stabilizacji ciśnienia oraz rozliczenia na podstawie układów pomiarowo-rozliczeniowych (okresowo sprawdzanych).
2. **Parametry jakościowe nośnika ciepła i standardy obsługi odbiorców.**
   Zawarte w taryfie ceny i stawki opłat ustalono dla parametrów jakościowych nośnika ciepła i standardów obsługi odbiorców, które zostały określone w rozdziale 6-tym rozporządzenia o systemach ciepłowniczych.
3. **Rozliczenia z odbiorcami.**
   Rozliczenia z odbiorcami na podstawie cen i stawek opłat zawartych w niniejszej taryfie prowadzi się wg zasad określonych w rozdziale 7 rozporządzenia o taryfach.
4. **Sposób postępowania w przypadku zgłoszenia reklamacji.**
   Dla wszystkich grup odbiorców stosuje się sposób postępowania zgodny z §26 rozporządzenia o systemach ciepłowniczych. Reklamacje odbiorca powinien składać w siedzibie ZEC przy ul. Szosa Jadowska 49 w Wołominie.
5. **Sposób obliczenia należności w przypadku niedotrzymania przez strony warunków umowy.**
   W przypadku niedotrzymania przez strony warunków umowy wysokość opłat dla wszystkich grup odbiorców ustala się zgodnie z §38 rozporządzenia o taryfach.
6. **Sposób postępowania i obliczenia należności w przypadku uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego.**
   Dla wszystkich grup odbiorców stosuje się sposób postępowania i obliczania zgodny z §37 rozporządzenia o taryfach.
7. **Zasady udzielania bonifikat za niedotrzymanie przez strony warunków umowy.**
   Dla wszystkich grup odbiorców stosuje się zasady bonifikat i upustów zgodnie z §39 i §43 rozporządzenia o taryfach.
8. **Opłaty za nielegalny pobór ciepła.**
   W przypadku nielegalnego poboru ciepła postępuje się wg zasad określonych w §45 rozporządzenia o taryfach, przy czym opłaty za taki pobór ustala się na podstawie odpowiednich cen i stawek opłat zawartych w niniejszej taryfie, uwzględniając przy tym obowiązujące przepisy o podatku VAT.

PREZES URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI Z upoważnienia DYREKTOR DEPARTAMENTU RYNKÓW ENERGII ELEKTRYCZNEJ I CIEPŁA Adam Dobrowolski

CZĘŚĆ 6

Zasady wprowadzania zmian cen i stawek opłat

1. O cenach i stawkach opłat zawartych w niniejszej taryfie, w tym o wysokości tych cen i stawek opłat, odbiorcy zostaną powiadomieni na piśmie, co najmniej na 14 dni przed wprowadzeniem ich do rozliczeń.
2. Taryfę wprowadza się do stosowania nie wcześniej niż 14 dni i nie później niż do 45 dnia od jej opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

PREZES URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI Z upoważnienia DYREKTOR DEPARTAMENTU RYNKÓW ENERGII ELEKTRYCZNEJ I CIEPŁA Adam Dobrowolski

Załącznik nr 6

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH

Stawki opłat za dodatkowe usługi wykonane na zlecenie odbiorcy,
przez **Zakład Energetyki Cieplnej w Wołominie Sp. z o.o.**

L.p.	Rodzaj usługi		Stawka opłaty netto	Stawka opłaty brutto
1.	Opłata za uzgodnienie kolizji z sieciami uzbrojenia podziemnego		100,00 zł	123,00 zł
2.	Opłata za uzgodnienie dokumentacji węzła cieplnego będącego własnością Odbiorcy		150,00 zł	184,50 zł
3.	Odbiór techniczny nowego węzła cieplnego będącego własnością Odbiorcy		150,00 zł	184,50 zł
4.	Opłata za zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) plomby założonej przez dostawcę na jakiejkolwiek części urządzenia odbiorczego		200,00 zł	246,00 zł
5.	Dodatkowe przerwanie i wznowienie dostarczania ciepła nie wynikające z umowy		100,00 zł	123,00 zł
6.	Zmiana nastaw sterowników pogodowych lub regulatorów temperatury w węźle będącym własnością Odbiorcy		100,00 zł	123,00 zł
7.	Drobne naprawy hydrauliczne (np. wymiana uszczelek, płukanie filtrów i odmulaczy itp.) w węźle będącym własnością Odbiorcy		85,00 zł / h pracy [1)]	104,55 zł
8.	Sporządzanie wszelkich zestawień ilościowych sprzedaży ciepła na wniosek Odbiorcy dla obiektu zasilanego, na okres powyżej 12 miesięcy		100,00 zł	123,00 zł
9.	Konserwacja węzła cieplnego (stawka miesięcznej opłaty, po podpisaniu Umowy o świadczeniu usług konserwacyjnych)	Jednofunkcyjny moc < 70kW)	50,00 zł [2)]	61,50 zł
10.		jednofunkcyjny (moc < 300 kW)	150,00 zł [2)]	184,50 zł
11.		Jednofunkcyjny (moc ≥ 300 kW)	wg wyceny indywidualnej	
12.		Dwufunkcyjny (moc < 70 kW)	75,00 zł [2)]	92,25 zł
13.		Dwufunkcyjny (moc < 300 kW)	200,00 zł [2)]	246,00 zł
14.		Dwufunkcyjny (moc ≥ 300 kW)	wg wyceny indywidualnej	
15.		Wielofunkcyjny	wg wyceny indywidualnej	

<u>Uwagi dodatkowe:</u>

[1)] minimalna stawka za usługę (w przypadku, gdy czas pracy nie przekracza 1 godziny)

[2)] po dokonaniu przeglądu węzła i zakwalifikowaniu urządzeń do konserwacji

[3)] usługi nie zamieszczone w Cenniku będą kalkulowane indywidualnie

Cennik obowiązuje od 01.06.2018r.

Załącznik nr 7

Klauzula informacyjna ZEC w Wołominie Sp. o.o.

1. Administratorem danych osobowych Odbiorcy jest Zakład Energetyki Cieplnej w Wołominie, 05-200 Wołomin, ul. Szosa Jadowska 49.
2. ZEC w Wołominie Sp. z o.o. wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: daneosobowe@zec.wolomin.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych Odbiorcy.
3. Dane osobowe Odbiorcy będą przetwarzane:

1) w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust 1 lit b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne – na podstawie wyrażonej przez Odbiorcę zgody (art. 6 ust.1 lit a Rozporządzenia 2016/679, oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz.U.2007.16.92)
2) dla celów wypełniania obowiązków prawnych ciążących na ZEC w Wołominie Sp. z o.o. na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym Ustawy Prawo energetyczne (Dz.U.2019.755) tj. art. 5 ust.1 i art. 7 ust.1 z późniejszymi zmianami oraz przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust.1 lit c Rozporządzenia 2016/679
3) dla celów prowadzenia badań jakości obsługi – podstawą prawną przetwarzania w okresie umowy jest prawnie uzasadniony interes ZEC w Wołominie Sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia 2016/679), uzasadnionym interesem ZEC w Wołominie Sp. z o.o. jest pozyskiwanie informacji o poziomie satysfakcji klientów ze świadczonych usług. Po zakończeniu umowy, podstawą prawną przetwarzania danych dla ww. celu jest wyrażona przez Odbiorcę zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679)
4) w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ZEC w Wołominie Sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia 2016/679), uzasadnionym interesem ZEC w Wołominie Sp. z o.o. jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej
5) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ZEC w Wołominie Sp. z o.o. polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ZEC w Wołominie Sp. z o.o. (art. 6 ust 1 lit f Rozporządzenia 2016/679)

4. Dane osobowe Odbiorcy będą przekazywane:

1) Dostawcom systemów informatycznych i usług IT
2) Podmiotom świadczącym na rzecz ZEC w Wołominie Sp. z o.o. usługi niezbędne do wykonania zawieranej umowy, takie jak obsługa Contact Center, rozpatrzenie reklamacji, usługi księgowe, fakturowanie i rozliczanie umów, badanie jakości obsługi, dochodzenie należności, usługi prawne, analityczne i marketingowe,
3) operatorom pocztowym i kurierom
4) bankom w zakresie realizacji płatności
5) organom uprawnionym do otrzymania danych Odbiorcy na podstawie przepisów prawa

5. Dane osobowe Odbiorcy będą przetwarzane przez okres trwania Umowy a w przypadku danych podanych fakultatywnie - do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez ZEC w Wołominie Sp. z o.o. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są w celu kierowania przez Dostawcę do Odbiorcy treści marketingowych, będą one przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.

6. Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych ZEC w Wołominie Sp. z o.o. prosi o wycofywanie zgód drogą pisemną lub elektroniczną.
7. Odbiorcy przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.
8. Odbiorcy przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych Odbiorcy narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.
9. Strony ustalają, iż dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.
10. Odbiorcy przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu kierowania do niego treści marketingowych. Ponadto względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w pkt 3c) i d) Odbiorcy przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Odbiorcy. Dla celów dowodowych, ZEC w Wołominie Sp. z o.o. prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
11. Podanie danych osobowych jest wymagane przez ZEC Wołomin w celu zawarcia i wykonania umowy, z wyjątkiem danych osobowych, oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez ZEC w Wołominie Sp. z o.o. jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.

Załącznik nr 3

Wołomin dnia ……

OŚWIADCZENIE
w formie aktu notarialnego z wpisem do księgi wieczystej

……..……
……..……
reprezentowane przez:

1. ……..……... - …….
2. …… - …….

Oświadcza że:
ustanawia na działce ewidencyjnej nr …… w obrębie ……..……, położonej w Wołominie przy ulicy ……, opisanych w księdze wieczystej nr ……, nieodpłatnie i na czas nieokreślony na rzecz **Zakładu Energetyki Cieplnej w Wołominie Sp. z o.o. ul. Szosa Jadowska 49**, prawo korzystania z tej nieruchomości w formie **służebności przesyłu,** polegającej na posadowieniu na nieruchomości sieci i przyłączy ciepłowniczych preizolowanych wraz z instalacją towarzyszącą, z prawem wstępu, przechodu przejazdu, swobodnego, całodobowego dostępu (prawo dojścia i dojazdu) wraz z niezbędnym sprzętem w celu wykonywania czynności związanych z jej naprawą, eksploatacją, konserwacją, remontem, przebudową, modernizacją, wymianą, rozbudową w tym przyłączaniem kolejnych odbiorców, dostarczaniem i przesyłaniem nośnika ciepła, prawie wykonywania wykopów i przekopów przez tą nieruchomość w wyżej wymienionych celach oraz zapewni całodobowy dostęp do pomieszczeń, w których znajdować się będą elementy przyłączy ciepłowniczych, urządzeń pomiarowych, regulacyjnych i węzłów cieplnych, z zastrzeżeniem, że uprawniony zobowiązany jest niezwłocznie po wykonaniu każdorazowych czynności i prac na nieruchomości, przywrócić nieruchomość do stanu poprzedniego.

……
(podpis właściciela działki)

* - niepotrzebne skreślić