

**WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ SPRZEDAŻY CIEPŁA**

Wniosek należy wypełnić DRUKOWANYMI literami lub zaznaczyć „X” we właściwym polu.

Oświadczam, że w ramach Umowy, o której zawarciu wnioskuję:

Posiadam status konsumenta, zgodnie z art. 22.1 Kodeksu cywilnego

*Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.*

Nie posiadam statusu konsumenta, zgodnie z art. 22.1 Kodeksu cywilnego.

Wniosek dotyczy:  nowo przyłączonego obiektu  istniejącego obiektu

**DANE ODBIORCY**

1.	Imię i nazwisko/nazwa przedsiębiorcy		
2.	Imię i nazwisko/nazwa przedsiębiorcy		
1.	PESEL	REGON*	NIP*
2.	PESEL	REGON*	NIP*

\*Dotyczy podmiotów prowadzących działalność gospodarczą

**ADRES ZAMELDOWANIA/ZAMIESZKANIA/SIEDZIBA PRZEDSIĘBIORCY**

Ulica	Nr domu/nr lokalu	Kod pocztowy
Miasto	Poczta	

Adres do korespondencji:  tak jak wyżej  zgodnie z danymi poniżej

**ADRES DO KORESPONDENCJI**

Imię i nazwisko/nazwa przedsiębiorcy		
Ulica	Nr domu/nr lokalu	Kod pocztowy
Miasto	Poczta	

**DANE DO KONTAKTU W SPRAWIE REALIZACJI UMOWY**

Telefon kontaktowy

Adres e-mail

**ADRES PUNKTU POBORU ENERGII**

Ulica

Nr domu/nr lokalu

Kod pocztowy

 - 

Miasto

Poczta

Wnoszę o zawarcie umowy kompleksowej od dnia .....

Czas trwania umowy:  nieokreślony  określony do dnia .....

Moc zamówiona dla obiektu:

Całkowita: ..... kW, w tym:

Centralne ogrzewanie: ..... kW, Ciepła woda użytkowa: ..... kW, Wentylacja: ..... kW.

Charakterystyka obiektu:

Przeznaczenie: .....

Powierzchnia ogrzewana: ..... m<sup>2</sup>

Kubatura: ..... m<sup>3</sup>

\_\_\_\_\_  
Miejscowość, data

\_\_\_\_\_  
Czytelny podpis Wnioskodawcy  
(oraz pieczętka jeśli wniosek składa przedsiębiorca)

Załączniki:

- Dokument potwierdzający tytuł prawny do obiektu, np. odpis z księgi wieczystej, akt własności sporządzony w formie aktu notarialnego, umowa dzierżawy, użyczenia, najmu, postanowienie sądu o stwierdzeniu nabycia spadku itp.
- Dokument potwierdzający prowadzenie działalności gospodarczej – odpis z KRS, zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – dotyczy przedsiębiorców,
- Protokół zdawczo – odbiorczy wskazujący stan licznika ciepła oraz datę tego wskazania, podpisany przez dotychczasowego Odbiorcę i Wnioskodawcę – jeżeli do chwili złożenia wniosku rozliczenia za ciepło prowadzone były z innym podmiotem.
- Informacja o ochronie danych osobowych.

### **INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH**

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej Rozporządzenie 2016/679), informujemy, iż od dnia 25 maja 2018 r. będą Pani/Panu przysługiwały określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Zakład Energetyki Ciepłej w Wołominie, 05-200 Wołomin, ul. Szosa Jadowska 49,

Jednocześnie na podstawie art. 13 Rozporządzenia 2016/679 informujemy, iż od dnia 25 maja 2018r. aktualne będą poniższe informacje i zasady związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez ZEC w Wołominie Sp. z o.o.:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zakład Energetyki Ciepłej w Wołominie, 05-200 Wołomin, ul. Szosa Jadowska 49.
2. ZEC w Wołominie Sp. z o.o. wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail [iod\\_zec@inspektorzyodo.pl](mailto:iod_zec@inspektorzyodo.pl) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
  - a) w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne - na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. A Rozporządzenia 2016/679, oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. 07.16.92);
  - b) dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na ZEC w Wołominie Sp. z o.o. na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym Ustawy z dn. 10.04.1997 roku „Prawo energetyczne” (Dz.U.2021.716 z późniejszymi zmianami) Art. 5.1 oraz przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit c Rozporządzenia 2016/679;
  - c) dla celów prowadzenia badań jakości obsługi - podstawą prawną przetwarzania w okresie umowy jest prawnie uzasadniony interes ZEC w Wołominie Sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia 2016/679), uzasadnionym interesem ZEC Wołomin jest pozyskiwanie informacji o poziomie satysfakcji klientów ze świadczonych usług. Po zakończeniu umowy, podstawą prawną przetwarzania danych dla ww. celu jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
  - d) w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ZEC w Wołominie Sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia 2016/679), uzasadnionym interesem ZEC w Wołominie Sp. z o.o. jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
  - e) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ZEC w Wołominie Sp. z o.o. polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ZEC w Wołominie Sp. z o.o. (art. 6 ust 1 lit f Rozporządzenia 2016/679).
4. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane:
  - a) dostawcom systemów informatycznych i usług IT,
  - b) podmiotom świadczącym na rzecz ZEC Wołomin usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Panią/Panem umowy, takie jak obsługa Contact Center, rozpatrzenie reklamacji, usługi

- księgowe, fakturowanie i rozliczanie umów, badanie jakości obsługi, dochodzenie należności, usługi prawne, analityczne i marketingowe,
- c) operatorom pocztowym i kurierom,
  - d) bankom w zakresie realizacji płatności.
  - e) organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie - do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez ZEC w Wołominie Sp. z o.o. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych, będą one przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.
  6. Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych ZEC w Wołominie Sp. z o.o. prosi o wycofywanie zgód drogą pisemną lub elektroniczną.
  7. Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.
  8. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.
  9. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.
  10. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych. Ponadto względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w pkt 3c) i d) przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, ZEC w Wołominie Sp. z o.o. prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
  11. Podanie danych osobowych jest wymagane przez ZEC w Wołominie Sp. z o.o. w celu zawarcia i wykonania umowy, z wyjątkiem danych osobowych, oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez ZEC w Wołominie Sp. z o.o. jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.

---

### Oświadczenie

Zapoznałam/em się z informacjami i pouczeniem zawartymi w niniejszej klauzuli. Przedmiotowe informacje są dla mnie zrozumiałe.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych.

.....  
Data i czytelny podpis

4 z 4